

# Jaarverslag 2011/2012 HuurdersPlatform De Alliantie

## INHOUD

		Pagina
	Voorwoord	3
Hoofdstuk 1	De vereniging	4
Hoofdstuk 2	De leden	7
Hoofdstuk 3	Het bestuur	8
Hoofdstuk 4	Het overleg met de Alliantie	10
Hoofdstuk 5	Adviezen 2011 en 2012	15
Hoofdstuk 6	Overige activiteiten	16
Hoofdstuk 7	Financiën 2011	17
	Financiën 2012	19
Hoofdstuk 8	Afkortingen	21

## **Voorwoord**

Elk jaar komt het terug: er moet een jaarverslag gemaakt worden over het voorgaande jaar. Huurders, leden en de verhuurder eisen het en ook voor een goede evaluatie van de eigen werkzaamheden is een jaarverslag onmisbaar.

Toch hebben we dit jaar een ander jaarverslag. Niet een jaarverslag over één jaar, maar over twee jaar: 2011 en 2012. Aanleidingen hiervoor zijn de zeer drukke werkzaamheden (gevraagde en ongevraagde adviezen, de Alliantie 3.0 en herijking werkprocessen), het verlies van een tweetal bestuursleden (Cees Roffelsen en Theo van Adrichem) en daarnaast ziekteverlof van een aantal bestuursleden.

Wij zijn van mening dat we ondanks deze beperkingen er in geslaagd zijn om onze positie bij de verhuurder te versterken met onze gevraagde en ongevraagde adviezen. Hierdoor zijn wij bij uitstek de gesprekspartner voor de Alliantie en weten op deze manier de belangen van de huurders op de agenda te zetten en te houden.

Kortom, dit jaarverslag is geen chronologische opsomming van uitgevoerde werkzaamheden, maar een inhoudelijk verhaal dat lijnen uit het verleden naar de toekomst duidelijk maakt, gebaseerd op cijfers en resultaten van ons werk.

Verder worden de belangrijkste ontwikkelingen in het werk kort aangegeven en worden daarop vooruitlopend plannen gemaakt.

Roger Reijkers, voorzitter

## **Hoofdstuk 1 De vereniging**

In het lustrumjaar 2011 heeft onze vereniging haar 10 jarig bestaan gevierd. Na de fusie van vier woningcorporaties in 2001 werd AAHA opgericht als vereniging van verenigingen waarin de vier lokale huurdersorganisaties van die fusiepartners de gezamenlijke belangen van al die 60.000 huurders wilde behartigen. De focus kwam daarbij te liggen op de lokale verankering van het all-over beleid van de corporatie. Er met elkaar voor zorgen dat enerzijds de lokale belangen herkenbaar terug te vinden zijn in het beleid van de Alliantie en anderzijds het beleid van de Alliantie voldoende ruimte biedt om de lokale verankering te garanderen, is nog steeds speerpunt van beleid. Het in 2011 ingezette veranderingsproces binnen de Alliantie brengt daar geen verandering in, sterker nog wij moeten nog scherper zijn op het behoud van voldoende speelruimte bij het maken van lokaal beleid.

Onze doelstellingen zijn omschreven in statuten en hebben betrekking op de wijze waarop wij de belangenbehartiging en participatie van georganiseerde en individuele huurders bij de Alliantie willen vormgeven en zegt iets over hoe wij onze relatie met de Alliantie zien en het overleg willen vormgeven.

De belangrijkste doelstellingen zijn:

1. Het in en buiten rechte behartigen van de belangen, mede in het kader van de volkshuisvesting, van alle huurders, medehuurlers en toekomstige huurders van de Alliantie op alle niveaus.
2. Het verkrijgen, behouden en bewaken van eensluidende rechten en plichten voor alle georganiseerde huurders ongeacht het niveau waarop de huurdersorganisatie actief is.
3. Het verkrijgen, behouden en bewaken van eensluidende participatieafspraken voor de huurders van de Alliantie.
4. De vereniging dient alles te doen wat met het vorenstaande verband houdt en/of daartoe bevorderlijk kan zijn, in de ruimste zin.

Sterke lijnorganisaties zijn onze vereniging van groot belang. Daarmee doelen we op het niveau en de kwaliteit van de bestuursleden en de wijze waarop onze leden de lokale belangen van de Alliantiehuurlers behartigen. HPdA draagt daar aan bij door kennisuitwisseling, scholing en het organiseren van werkbezoeken. In iedere bestuursvergadering is er een rondje 'wat speelt er lokaal' bedoeld om elkaar te informeren maar ook om zo nodig elkaar van advies te voorzien.

Om de veelheid aan onderwerpen die aan de orde komen te kunnen beoordelen of van een advies te kunnen voorzien is voldoende kennis over regelgeving en vernieuwingen in de volkshuisvesting noodzakelijk. Door het bezoeken van cursussen en/of het leveren van een actieve bijdrage aan conferenties, symposia en andere bijeenkomsten, op zowel regionaal als landelijk niveau, blijft de kennis van de bestuursleden op het gewenste niveau. Een kennis die nodig is om de belangen van zittende huurders en toekomstige huurder, zowel in de sociale als in de vrije huursector, als die van de aspirant koper, goed te behartigen.

### **Jubileumfeest '10 jaar Vereniging AAHA'**

Op 28 oktober viert AAHA haar 10 jarig bestaan met een jubileumfeest op Landgoed Zonnestraal in Hilversum. Een jubileumcommissie bestaande uit, Toos Kloppenburg, Johan v. Loo, Agnes van Paridon, Gerrit Bunschoten, Henk Rikkert en Ria Tiel Groenestege, krijgt de opdracht om er een mooie dag van te maken. Omdat onze vereniging in de afgelopen 10 jaar is uitgegroeid tot een professioneel opererende vrijwilligersorganisatie wordt besloten om een wedstrijd uit te schrijven waarbij iedereen die dat wilde een meer bij de organisatie passende naam mocht bedenken. Ruim 80 personen namen de moeite om hun idee voor een nieuwe naam in te sturen. Een jury bestaande uit een medewerker van drukkerij Kerckebosch uit Zeist, een communicatiemedewerker van de Alliantie en een AAHA bestuurslid beoordeelden alle inzendingen en uiteindelijk bleven er drie genomineerden over.

In plaats van geschenken wordt aan de genodigden gevraagd een donatie te storten ten behoeve van de stichting 'vrienden van Bariadi' in Tanzania. Deze stichting is bij het bestuur bekend omdat Gerrit Bunschoten, een van onze vrijwilligers, hier zelf actief is en ons geholpen heeft met het kiezen van een waterproject waar de giften naar toe zullen gaan. De opbrengst van € 1250,00 zal daaraan worden besteed.

Onder leiding van de dagvoorzitter Maartje Brans worden de ca. 200 genodigden, naast de gebruikelijke toespraken, getraceerd op de omdenkshow 'Ja-maar'. Tijdens deze show wordt een beroep gedaan op de hersenen en vooral op de lachspieren. Berthold Gunster, Tim Winkel en technicus Henk hebben samen geprobeerd om de aanwezigen het nut van het Omdenken bij te brengen. Met hilarische voorbeelden, waarbij de lachspieren het moesten ontgelden, lieten zij de aanwezigen zien dat we niet JA-MAAR, maar JA-EN moeten denken.

Daarna was het de beurt aan Jim Schuyt, directeur/bestuurder van de Alliantie. Hem viel de eer te beurt om de nieuwe naam van AAHA tijdens het 10 jarig bestaan te onthullen. Nadat hij inging op het juryrapport en de drie genomineerden in de bloemen had gezet onthulde hij met een druk op de knop de nieuwe naam: **HuurdersPlatform de Alliantie**. Het idee kwam van mevrouw Klerkx van bewonerscommissie Vathorst te Amersfoort. Zij mocht een mooi cadeau in ontvangst nemen.

En, terwijl de ORT band gezellige achtergrondmuziek verzorgde, werd de dag afgesloten met een typisch Hollands 'stampotten' buffet. Het was een geslaagd feest.

### **Algemene Ledenvergadering**

De Algemene Vergadering is de vergadering van de voltallige besturen van de vier lid-organisaties. Statutair heeft deze vergadering tot taak; het vaststellen van de jaarcijfers en verlenen van decharge aan het bestuur voor het gevoerde financiële beleid, het vaststellen van het inhoudelijke jaarverslag, het vaststellen van de begroting en het benoemen van bestuursleden van HPdA.

Tijdens de vergadering 28 juni 2011 zijn de heren Johan van Loo en Adrie van Oorschoot benoemd tot respectievelijk bestuurslid en reserve-bestuurslid op voordracht van de VHB in Amersfoort. Op de agenda staan; jaarverslag 201, verkiezingen/rooster van aftreden, nieuw lid kascontrolecommissie, afscheid van bestuurslid Mieke Rozeboom. Hoofdthema's van de avond zijn het advies van Don Mesquita, jurist en Jos Seijkens, de Alliantie over het thema samenwerkingsovereenkomst en kruisjeslijst en de Kadernotitie 3.0 door Adriaan Hoogvliet, de Alliantie.

In verband met een statutenwijziging vond op 6 maart 2012 een ingelaste ALV plaats en op 18 december werd in een ALV de begroting en de benoeming van een nieuwe penningmeester vastgesteld.

### **Ondersteuning**

Bestuursleden van HPdA zijn allen vrijwilliger en sommige van hen hebben ook nog een fulltime baan. Omdat wij op een kwalitatief hoog niveau willen presenteren en een professionele uitstraling willen hebben is naast een goede onderlinge taakverdeling en heldere werkafspraken, externe ondersteuning voor ons van groot belang. Die ondersteuning valt uiteen in de administratieve en de inhoudelijke ondersteuning.

De inhoudelijke steun wordt ingehuurd bij het Amsterdamse Steunpunt Wonen (ASW) in de persoon van Huub de Boer. Deze ondersteuning gaat uit van het feit dat, niet de visie en de opvatting van de ondersteuning maatgevend is, maar het de opvatting van het bestuur is dat vertaald moet worden naar goed beargumenteerde adviezen richting de Alliantie. Huub kan dat als geen ander en is niet alleen een professional op het gebied van volkshuisvesting maar wat misschien nog belangrijker is dat Huub heel goed met vrijwilligers kan werken. Als Huub tijdelijk afwezig is in verband met zijn gezondheid wordt hij vervangen door Frank Kuipers.

De administratieve ondersteuning wordt verzorgd door Ria Tiel Groenestege. Ria zorgt voor alles wat zich op het kantoor afspeelt, zij bewaakt alle afspraken en besluiten van het bestuur, notuleert de vergaderingen, verzorgt de post en beantwoord telefoontjes. Hiermee

neemt zij het bestuur maar met name de secretaris, alle praktische werkzaamheden uit handen.

Servaas Verbrugge van administratiekantoor Verbrugge uit Amsterdam, ondersteunt de penningmeester bij alles wat nodig is om te zorgen voor goede begroting, tussentijdse verantwoordingen en jaarcijfers.

### **Communicatie**

HPdA heeft niet of nauwelijks direct contact met huurders en bewonerscommissies. Toch zijn we van mening dat we wel een eigen verantwoordelijkheid hebben als het gaat om het verantwoorden van het eigen beleid/werkwijze. We hebben het dan over het overleg met en de adviezen aan de Alliantie, de regionale en landelijke activiteiten maar ook het gezamenlijke HPdA beleid.

Naast de website en ons jaarverslag maken we met enige regelmaat een nieuwsbrief voor alle bewonerscommissies binnen de Alliantie. Deze nieuwsbrief wordt ook verspreid onder een aantal relaties. Ook ons jaarverslag wordt met een oplage van 350 exemplaren aan bewonerscommissies en relaties verstuurd.

De in 2008 doorgevoerde vernieuwing van de website heeft er niet toe geleid dat het probleem van een actuele website opgelost is. Ondanks het feit dat het bestuur op eenvoudige wijze zelf voor toevoegingen en wijzigingen kan zorgen blijft het onderhouden van de website een tijdrovende bezigheid.

### **Woonbond**

De Woonbond is de landelijke huurdersorganisatie voor zowel huurders in de sociale maar ook de particuliere huursector en zij kent lidorganisaties en individuele leden. De Woonbond organiseert symposia en cursussen over de meest uiteenlopende onderwerpen, is gesprekspartner met beleidsmakers op landelijk niveau.

In 2011 start er een werkgroep binnen de Woonbond die zich heeft gebogen over de stemverhouding kleine/grote huurdersorganisaties, persoonlijke leden/lidorganisaties en de Verenigingsraad. Naast een wijziging in de stemverhoudingen in de Provinciale Vergaderingen (PV) start de Woonbond met netwerkbijeenkomsten voor grote lidorganisaties. Op deze manier hoopt men meer te weten te komen over waar de grote lidorganisaties tegen aanlopen in hun overleg met de verhuurders maar ook hoe zij omgaan met het Woonbondbeleid.

De koers en het beleid van de Woonbond vindt plaats in de Verenigingsraad maar niet nadat de PV zich over die koers en het beleid hebben uitgesproken. HPdA is lid van de Woonbond. Onze lidorganisaties bezoeken PV's in verschillende provincies. Deze vertegenwoordigers komen vooraf samen op het kantoor van HPdA en bespreken de vaste agendapunten die in iedere PV aan de orde zullen komen en waarvan de Woonbond de mening van de achterban wil weten. Doel is ervoor te zorgen dat er vanuit HPdA één geluid naar buiten komt. Het vooroverleg wordt als nuttig en zeer waardevol ervaren.

Op 17 februari 2011 stuurt HPdA in het kader van de Woonbondactie "Houd Huren betaalbaar in heel Nederland" een brief aan de Alliantie en aan de politieke partijen in de regio's Amsterdam, Amersfoort, Gooi en Vechtstreek en Flevoland. Ook wordt er een persbericht verzonden. Deze actie wordt in 2012 opgevolgd door de actie "Huuralarm". De leden van HPdA doen daar op lokaal niveau actief aan deel.

Met ingang van 1 oktober 2012 is Roger Reijkers, voorzitter HPdA, benoemd tot lid van de Verenigingsraad.

## Hoofdstuk 2 De leden

Huurdersplatform Palladion  
bij de Alliantie Amsterdam  
Westmallepad 8  
1066 PP Amsterdam  
tel. : 020 4080998  
fax. : 020 4080199  
[www.huurdersplatformpalladion.nl/info@huurdersplatformpalladion.nl](http://www.huurdersplatformpalladion.nl/info@huurdersplatformpalladion.nl)

.....



Vereniging Huurdersbelangen  
bij de Alliantie Eemvallei  
Grote Spui 13a  
3811 GA Amersfoort  
tel. : 033 4653164  
fax. : 033 4611823  
[www.vereniginghuurdersbelangen.nl/info@vereniginghuurdersbelangen.nl](http://www.vereniginghuurdersbelangen.nl/info@vereniginghuurdersbelangen.nl)

.....



Huurdersvereniging Atrium  
bij de Alliantie Gooi en Vechtstreek  
Jozef Israëlsaan 121a  
1401 CX BUSSUM  
tel. : 035-6420554  
[www.hv-atrium.nl/info@hv-atrium.nl](http://www.hv-atrium.nl/info@hv-atrium.nl)

.....



Huurdersbelangenvereniging de Alliantie Almere bij  
de Alliantie Flevoland  
Brink 41  
1354 HM Almere  
tel.: 036-5349889  
[www.huurdersbelangen-alliantie.nl/www.huurdersbelangen-alliantie.nl](http://www.huurdersbelangen-alliantie.nl/www.huurdersbelangen-alliantie.nl)

.....



### Hoofdstuk 3 Het bestuur

De bestuursleden van HPdA worden benoemd op voordracht van de lokale huurdersorganisaties. Iedere lidorganisatie kan twee bestuursleden en twee reserveleden voordragen waarmee het bestuur uit maximaal 8 leden kan bestaan. Reserveleden vervangen de bestuursleden bij (langdurige) afwezigheid. Daarom ontvangen zij ook alle informatie en stukken en kunnen zij aanwezig zijn bij de bestuursvergaderingen. De zittingsperiode is 4 jaar waarbij een bestuurslid direct herbenoembaar is. Het aantal perioden is afhankelijk van hoe de lokale huurdersorganisatie het in de eigen statuten heeft geregeld.

Er is in 2011 een discussie begonnen over de mogelijkheid om eigenaar/bewoners of huurders van een andere woningcorporatie toe te laten tot het bestuur van HPdA en/of de lokale huurdersorganisaties. De statuten blijken op dit punt namelijk onvolledig. Na rijp beraad en het raadplegen van de overlegwet en juristen blijkt dat alle partijen het wenselijk vinden dat bestuursleden voortkomen uit de huurders van de woningcorporatie. Bij de statutenwijziging in 2012 is dit aangepast, zodat het in de toekomst niet meer voor onduidelijkheden kan zorgen.

Het in 2010 ingezette traject om de huurdersorganisatie bij de Alliantie Flevoland nieuw leven in te blazen blijkt in de loop 2011 succesvol te kunnen worden afgerond. Een volledig nieuw bestuur treedt aan en twee bestuursleden worden voorgedragen voor het HPdA bestuur. Zij zijn in 2012 officieel worden benoemd.

Het is voor het bestuur een dramatisch moment in haar bestaan als op 15 juni 2011 onze vice-voorzitter, Cees Roffelsen, na een kort ziekbed komt te overlijden. Cees is als bestuurslid van HP Palladion lange tijd ook lid van het HPdA bestuur geweest. Kort daarna bereikt ons ook het bericht dat Theo van Adrichem op 27 april 2012 geheel onverwacht is overleden.

Mieke Rozeboom treedt in de loop van 2011 af en zij wordt tijdens het jaarlijkse etentje met de Alliantie op gepaste wijze bedankt voor haar inzet.

Na 40 jaar zich te hebben ingezet voor huurdersbelangen stopt Theo de Man met zijn bezigheden en gaat genieten van zijn welverdiende rust. Tijdens een door de Alliantie in Amersfoort georganiseerde receptie wordt Theo door een groot aantal aanwezigen bedankt voor zijn inzet.

Het rooster van aftreden bewaakt de zittingsperiode van 4 jaar en is zo gemaakt dat de belangrijke functies van voorzitter, secretaris en penningmeester niet gelijktijdig beschikbaar kunnen komen.

Op 31 december 2012 ziet het rooster van aftreden er als volgt uit:

Jaar	Wie?	Herbenoembaar	Wanneer
2013	Johan van Loo	Ja	2017
	Henny Swets	Ja	2017
2014	Adrie van Oorschot	Ja	2018
	Hans Koelman	Nee	
2015	Toos Kloppenburg	Ja	2019
	Caroline van Ginkel	Ja	2019
2016	Roger Reijkers	Ja	2020



	Voordracht HP Palladion		
--	-------------------------	--	--

Op 31 december 2012 is het bestuur als volgt samengesteld:

Roger Reijkers	voorzitter	HV Atrium
Toos Kloppenburg	secretaris	HP Palladion
Johab van Loo	penningmeester	VHB
Henny Swets	algemeen bestuurslid	HV Atrium
Hans Koelman	algemeen bestuurslid	HV Almere
Caroline van Ginkel	algemeen bestuurslid	HV Almere
Adrie v. Oorschot	algemeen bestuurslid	VHB Amersfoort

Reserveleden zijn:

Robert Klein	HP Palladion
Henk van Brakel	VHB

### Algemeen Bestuur

Alles wat zich binnen de organisatie afspeelt en/of aan de orde is behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid van het Algemeen Bestuur. Alle reguliere vergaderingen, zowel van het bestuur als met de Alliantie, worden in een vergaderschema vastgelegd. In 2011 waren dit 10 bestuursvergaderingen, in 2012 kwam het bestuur ook 10 maal in vergadering bijeen.

Op 29 april 2011 ontvangt onze secretaris, Toos Kloppenburg een lintje uit handen van burgemeester Eberhard van der Laan. Toos is al tientallen jaren vrijwillig bezig met het huurdersbelangenwerk, niet alleen als medeoprichter van Huurdersplatform Palladion en Huurdersvereniging Amsterdam maar ook daarbuiten is zij altijd bereid om de noodzaak van de huurdersbelangen uit te dragen. De laatste bestuursvergadering van het jaar wordt traditioneel afgesloten met een hapje en een drankje.

De agenda van de bestuursvergadering bevat alle onderwerpen waarover het bestuur op dat moment haar oordeel moet geven met als prioriteit die beleidsonderwerpen waarvan de Alliantie een advies en/of het oordeel van HPdA vraagt. Het verslag van de bestuursvergaderingen gaan naar de door HPdA voorgedragen leden in de Raad van Commissarissen en wordt, via de secretariaten, ook verspreid onder de bestuursleden van de lid-organisaties. Zo worden ook zij geïnformeerd over wat er binnen het HPdA bestuur wordt besproken.

De voorbereiding van het overleg met de Alliantie, de actualiteit in de volkshuisvesting, de Woonbond en 'wat speelt er lokaal' zijn vaste agendapunten. De jaarlijkse ontmoeting met de Raad van Commissarissen wordt ook in de bestuursvergadering voorbereid.

In hoofdstuk 4 vindt u een opsomming van de onderwerpen die in 2011 en 2012 op de agenda van het overleg met de Alliantie hebben gestaan. In hoofdstuk 5 en 6 treft u meer informatie aan over de uitgebrachte adviezen.

### Werkoverleg

Door het ontbreken van een Dagelijks Bestuur en de behoefte van het secretariaat aan afstemming ten aanzien van organisatorische en praktische zaken is in 2010 het maandelijkse werkoverleg van start gegaan. Aan het werkoverleg nemen de secretaris, 2e secretaris, penningmeester en de secretariael medewerkster deel.

Het werkoverleg is nadrukkelijk niet bedoeld om beleidszaken te bespreken maar het komt voor dat het bestuur aan het werkoverleg de opdracht geeft iets uit te zoeken of een onderwerp voor te bereiden. De bestuursleden krijgen een actielijst van het werkoverleg.

## Hoofdstuk 4      Het overleg met de Alliantie



De overlegwet en de afspraken uit de samenwerkingsovereenkomst tussen de Alliantie en HPdA zijn de basis van waaruit het overleg tussen beide partijen wordt gevoerd. Uitgangspunt is dat er met respect voor ieders positie wordt overlegd en wordt geprobeerd consensus te bereiken ten aanzien van de onderwerpen van overleg. Maar het goede overleg en de respectvolle verstandhouding tussen HPdA en de Alliantie wordt niet afgedwongen met de wet in de hand maar komt voort uit de wil van beide partijen om er samen uit te komen en de wil om de positie van een ieder te respecteren. Om met de woorden van de heer Jim Schuyt, directeur/bestuurder van de Alliantie te spreken; “hard op de inhoud, zacht op de relatie”.

In 2012 besluit de heer Schuyt dat hij met vroeg-pensioen gaat. HPdA krijgt in een gesprek met de RvC de mogelijkheid om een reactie te geven op het profiel van de toekomstige directeur/bestuurder te geven. Ook krijgt zij de toezegging dat HPdA, nog voordat de benoeming definitief is, een kennismakingsgesprek met de uiteindelijk te benoemen kandidaat zal hebben.

Het regulier overleg vindt plaats tussen het bestuur van HPdA en de directeur/bestuurder van de Alliantie, Jim Schuyt en Joeri Migchelbrink, adviseur Markt & Strategie. Omdat Joeri een andere functie krijgt binnen de Alliantie wordt zijn plaats vanaf het overleg van 20 december 2011 ingenomen door Maartje Brans.

In de 'kruisjeslijst', bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst, is benoemd over welke onderwerpen HPdA geïnformeerd zal worden, er overlegd zal worden en/of advies gevraagd zal worden. De vernieuwde overlegwet maar ook voortschrijdend inzicht zorgt ervoor dat er een discussie wordt gestart over de actualisatie van de samenwerkingsovereenkomst en de kruisjeslijst. Zie verder in dit hoofdstuk.

In een vergaderschema voor 2011 zijn opgenomen;

- 5x een regulier overleg
- 5x een agendaoverleg met de adviseur Markt & Strategie van de Alliantie
- 2x een themabijeenkomst
- 2x een wat informeler overleg tussen de voorzitter, secretaris en de directeur/bestuurder
- 1x een ontmoeting met de Raad van Commissarissen.

In een vergaderschema voor 2012 zijn opgenomen;

- 5x een regulier overleg  
Het overleg dat gepland stond voor 13 december moet, op verzoek van de Alliantie, worden verschoven. Echter, in 2012 is geen geschikte datum meer gevonden waardoor er in 2012 dus 4 maal een regulier overleg is geweest.
- 4x een agendaoverleg met de adviseur Markt & Strategie van de Alliantie
- 1x een themabijeenkomst
- 2x een wat informeler overleg tussen de voorzitter, secretaris en de directeur/bestuurder
- 1x een ontmoeting met de Raad van Commissarissen.

De gemaakte afspraken en toezeggingen, de voorraadagenda en de agenda van het overleg en de benodigde stukken worden in onderling overleg vastgesteld c.q. bewaakt. Soms komen medewerkers van de Alliantie een presentatie geven over onderwerp dat tot hun werkterrein behoort.

## **In 2011 zijn dat**

### Regulier overleg 5 april 2011

Eva Korteweg geeft een presentatie over het klanttevredenheidsonderzoek.

### Regulier overleg 6 september 2011

Te gast is Koos Koolstra, directeur de Alliantie regio Amersfoort. Koos geeft een presentatie over de stand van zaken omtrent de Alliantie 3.0.

### Themabijeenkomst Maatschappelijke huisvesting op 20 september 2011

Maatschappelijke huisvesting is één van de maatschappelijke doelen bij de Alliantie. Tijdens deze thema-avond komt veel aan bod. Zo wordt ingegaan op onder andere de vragen; Hoe exploitatierisico's moeten worden gedekt bij multifunctionele gebouwen in het geval dat één van de bedrijven die zich hier hebben gevestigd failliet gaat? Wat is maatschappelijke huisvesting? Zijn er verschillen per regio waar de Alliantie werkzaam is? Hoe selecteren we projecten? En tot slot welke trends en ontwikkelingen zijn er in zorgland.

### Themabijeenkomst Begroting 2012 op 10 november 2011

Te oorbereiding op de adviesaanvraag Begroting 2012 krijgen we een presentatie van de koers en belangrijkste beleidsonderwerpen en uitgangspunten voor de nieuwe begroting.

### Themabijeenkomst de Alliantie 3.0 op 23 november 2011

Tijdens deze bijeenkomst geeft Jim Schuyt, directeur de Alliantie, een toelichting op de Alliantie 3.0. De bijeenkomst wordt afgesloten met het oprichten van een werkgroep 'harmonisatie processen 3.0' samengesteld uit vertegenwoordigers van de 4 huurdersorganisaties en HPdA.

## **In 2012 zijn dat:**

### Overleg HPdA/de Alliantie d.d. 24 januari 2012

Alfred van den Bosch geeft een presentatie over Vastgoedstrategie. Er zijn die avond twee trainees aanwezig van de Alliantie.

### Themabijeenkomst Energie & Duurzaamheid d.d. 22 februari 2012

In een bijeenkomst die plaats vindt bij de Alliantie Huizen wordt uitgebreid stil gestaan bij de plannen die de Alliantie heeft ten aanzien van Energie en Duurzaamheid.

### Overleg HPdA/de Alliantie d.d. 27 maart 2012

De Alliantie heeft een visitatie laten uitvoeren. De huurdersorganisaties zijn daar op verschillende niveaus bij betrokken geweest. Adriaan Hoogvliet verzorgt een presentatie over het Visitatierapport.

### Bestuursvergadering HPdA d.d. 10 april 2012

RvC-leden Marga Bekker en Bart Bleker wonen de bestuursvergadering bij.

### Overleg HPdA/de Alliantie d.d. 12 juni 2012

Het is inmiddels een traditie geworden dat Arnold Pureveen, financieel directeur van de Alliantie, eenmaal per jaar aanwezig is om uitleg te geven over de MeerJarenBegroting.

### Overleg HPdA/de Alliantie d.d. 11 september 2012

De Alliantie is voornemens haar huurbeleid aan te passen. Jennifer Buijnink is aanwezig om uitleg te geven over het huurbeleid lange termijn.

### Bestuursvergadering HPdA d.d. 3 oktober 2012

In het kader van de Alliantie 3.0 geven Nicole van Wijk, algemeen manager Onderhoud & Renovatie, en Niels van Dongen, algemeen manager Servicedienst, een presentatie voor het gehele bestuur.

In alfabetische volgorde de onderwerpen die in 2011 en 2012 op de agenda hebben gestaan zijn:

- Administratiekosten (advies)
- Asbestbeleid
- Begroting 2012 (advies)
- Beleid nieuwe regering/Woonbondactie Huuralarm
- Benoeming nieuw lid RvC
- Bundeling jaarverslagen klachtencommissies
- Bundeling KlantenContactCentrum (KCC)
- Capaciteitstarief
- De Alliantie 3.0
- Energetisch investeringen in koopwoningen (advies)
- Energielabel bij mutatie
- Energiepunten WWS
- Europese beschikking
- Evaluatie pilot starterslening
- Evaluatie implementatie Mijn Woning + verbeteracties
- Fair value verhouding Koopgarant Glasbewassing
- Financiën
- Glasbewassing
- Harmonisatie processen de Alliantie 3.0 werkgroep
- Harmonisatie processen de Alliantie 3.0 (advies)
- Herziening Woningwet
- Houd huren betaalbaar
- Huisvesting middeninkomens (advies)
- Huur op Maat
- Huurbeleid korte en lange termijn (advies)
- Huurovereenkomst Vrije Secor Huur
- Huurverhoging 1 juli 2011 (advies)
- Huurverhoging 1 juli 2012 (advies)
- Jaarcijfers 2010
- Jaarverslag AAHA 2010
- Jaarverslag AAHA/HPdA 2011
- Jaarverslag de Alliantie 2010
- Jaarverslag Klachtencommissie(s)
- Jubileum 10 jaar AAHA
- Kadernotitie de Alliantie 3.0 (advies)
- Klantencontactcentrum (KCC) (advies)
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Koopgarant en Starterslening
- Kruisjeslijst/samenwerkingsovereenkomst
- Labeling voor verkoop
- Maatschappelijk rendement
- Meerjarenbegroting 2011-2015 (advies)
- Mijn Mening/klantenoordeel 2010
- Nieuwsbrief HPdA
- PION/serviceabonnement (advies)
- Prioritering afspraken m.b.t. MJB de Alliantie
- Regionale inzet Koopgarant & Starterslening

- Regionale uitwerking vastgoedstrategie (advies)
- Sociale media
- Staatssteunregeling woningcorporaties/10% toewijzing (advies)
- Statutenwijziging de Alliantie
- Statutenwijziging HPdA
- Tertiaalrapportages de Alliantie
- Vastgoedstrategie
- Vernieuwde Huurovereenkomst Vrije Sector Huurwoningen (advies)
- Vertrek en opvolging Jim Schuyt
- Vestia
- Visitatierapport
- Website de Alliantie
- Website HPdA
- Werkplan HPdA
- Wonen 4.0
- Woningruil in relatie tot verkoop (advies)
- Woonbech
- Woonbond

Iedere agenda bevat de volgende vast punten:

- Huur op Maat
- Kwartaalrapportage
- Opvallende acquisities
- Voortgang Mijn Woning
- Wetenswaardigheden uit Stad en land.

### **Raad van Commissarissen**

Ieder jaar vindt er een ontmoeting plaats tussen het bestuur van HPdA en de Raad van Commissarissen van de Alliantie. De aanwezigheid van vrijwel alle commissarissen tijdens deze bijeenkomsten toont aan dat de Raad belang hecht aan deze jaarlijkse ontmoeting. Dit blijkt ook uit de onderwerpen die op de agenda staan. Een jaarlijks terugkerende vraag is of wij als HPdA (nog steeds) tevreden zijn over ons overleg met de Alliantie zowel centraal als lokaal? In 2011 en 2012 staan verder de volgende onderwerpen op de agenda:

- Lokale verandering
- Visie op de huurders als klant
- Huisvesting middeninkomens
- Gevolgen Vestia debacle

Eind 2010 hebben wij Bart Bleker voorgedragen voor de functie van huurderscommissaris. Begin 2011 wordt hij door de Raad benoemd.

### **Extra overleg voorzitter, secretaris AAHA en de directeur/bestuur van de Alliantie**

Op 28 april en 15 september 2011 vindt er extra overleg plaats tussen Jim Schuyt van de Alliantie en Roger Reijkers en Toos Kloppenburg, beide respectievelijk voorzitter en secretaris van HPdA. Deze overleggen zijn bedoeld om in een informele sfeer bij te praten over voor beide partijen belangrijke onderwerpen.

Om 2012 vindt deze gesprekken plaats op 26 april en 3 september.

### **Samenwerkingsovereenkomst en kruisjeslijst**

Aanvankelijk was het de bedoeling om een aantal aanpassingen te doen in de samenwerkingsovereenkomst en de bijbehorende kruisjeslijst. Als dan de vraag rijst of we binnen de Alliantie niet naar één uniforme kruisjeslijst voor HPdA en haar leden toemoeten, blijken er toch verschillen te zitten tussen de bevoegdheden van de lokale huurdersorganisaties onderling. Uiteindelijk leidde dit tot een vraag aan de juridisch afdeling van de Alliantie;

- Beoordeel de huidige samenwerkingsovereenkomsten en geef daarbij de verschillen/overeenkomsten aan.
- Voldoen de afspraken zowel lokaal als centraal aan de overlegwet
- Geef, zonder rekening te houden met hoe het nu is, een advies over hoe de samenwerking effectiever, efficiënter, uniformer en inzichtelijker kan worden gemaakt.

In een uitgebreid rapport worden de verschillen en overeenkomsten benoemd. Ook in hoeverre deze verschillen strijdig zijn met wetgeving. Conclusie is dat het huurdersbelang gediend zou zijn met uniformiteit en het rapport beveelt aan om te komen tot gelijke afspraken voor alle vier de huurdersorganisaties en HPdA en daarbij zou de voorkeur uitgaan naar één samenwerkingsovereenkomst en kruisjeslijst waarin alle niveaus binnen de Alliantie worden benoemd. Afgesproken wordt om hiermee verder te gaan als meer bekend is over wat er binnen de Alliantie beleidsmatig gaat schuiven na de invoering van de Alliantie 3.0.

## **Hoofdstuk 5            Gevraagde en ongevraagde Adviezen 2011 en 2012**

Het uitbrengen van een advies is het sluitstuk van een overleg over dat onderwerp. Een te adviseren onderwerp wordt eerst besproken in het reguliere overleg met de directie. Dan kan blijken dat de bespreking van het onderwerp meer tijd vraagt en vindt er vervolgens met Alliantiemedewerkers in klein comité overleg plaats over dit onderwerp. Maar het kan ook zijn dat het onderwerp te veel omvattend is en dan wordt er een werkgroep ingericht. Die werkgroep kan bestaan uit alleen bestuursleden uit de huurdersorganisaties maar in de meeste gevallen is het een samenwerking tussen Alliantie medewerkers en bestuursleden uit HPdA en/of haar leden. Het uitbrengen van een advies kan ook ongevraagd plaatsvinden als het bestuur dat zij over een bepaald onderwerp een mening heeft en de Alliantie die mening wil voorleggen en de hoop dat het bestaande beleid aangepast zal gaan worden.

### **In 2011 worden de volgende adviezen uitgebracht;**

- Advies Huurbeleid korte termijn
- Advies Huurverhoging 1 juli 2011
- Adviesaanvraag administratiekosten
- Adviesaanvraag Staatssteunregeling woningcorporaties, invulling 10% toewijzing
- Advies Serviceabonnement
- Adviesaanvraag Woningruil in verkoopcomplexen
- Adviesaanvraag gebundelde jaarverslag klachtencommissies 2010
- Adviesaanvraag KlantenContactCentrum (KCC)
- Adviesaanvraag Huurovereenkomst Vrije Sector Huur
- Adviesaanvraag de Alliantie 3.0
- Adviesaanvraag Meerjarenbegroting 2012

### **In 2012 geeft HPdA de volgende adviezen:**

- Advies Administratiekosten
- Advies Woningruil bij Verkoop
- Advies Huurverhoging 2012
- Advies Vastgoedstrategie: positie middeninkomens
- Advies PION/serviceabonnement
- Advies Uitgangspunten doelgroepen- en huurbeleid
- Advies Harmonisatie processen de Alliantie 3.0

## **Hoofdstuk 6 Overige activiteiten**

Het bezoeken van congressen en symposia en het aanwezig zijn bij, voor huurdersorganisaties, belangrijke bijeenkomsten is voor het bestuur enerzijds de manier om haar eigen ervaringen en kennis te delen met anderen, anderzijds vergroot het ook ons eigen blikveld en kennis. Door haar aanwezigheid zet zij HPdA ook elders op de kaart. Het vergroten van kennis bij de lidorganisaties door het organiseren van workshops over een bepaald onderwerp wordt door het bestuur gezien als één van haar taken. Geprobeerd wordt jaarlijks minimaal eenmaal een workshop te organiseren voor de voltallige besturen van de vier lidorganisaties. Daarnaast worden er of door HPdA of door de Alliantie werkbezoeken georganiseerd die een bepaald thema belichten.

- 28 januari 2011** Europese wetgeving door de Woonbond
- 3 februari 2011** Netwerkbijeenkomst grote lidorganisaties van de Woonbond
- 1 april 2011** Symposium Gemengde complexen
- 20 april 2011** De toekomst van inkomensafhankelijk huren door de SEV
- 12 september 2011** Themabijeenkomst PV Noord-Holland van de Woonbond
- 14 september 2011** Workshop 'nut en noodzaak van social media'
- 30 september 2011** Excursie met de Alliantie Projectontwikkeling
- 4 oktober 2011** Netwerkbijeenkomst grote lidorganisaties van de Woonbond
- 3 november 2011** Ennëus Heermalezing
- 17 november 2011** Uitreiking 'Glazen Huis'- prijs
- 20 juni 2012** Corpovenista Conferentie: Wijzer in de Wijk, De Doelen te Rotterdam.
- 15 november 2012** Presentatie MJB.
- 20 maart 2012** Bijeenkomst Serviceabonnement bij de Alliantie Amsterdam.
- 3 april 2012** Netwerkbijeenkomst grote huurdersorganisaties door de Woonbond
- 14 mei 2012** Bijeenkomsten KCC/Klantdialoog.
- 26 juni 2012** Excursie/werkbezoek Energie & duurzaamheid door de Alliantie
- 10 oktober 2012** Cursus social media HV Atrium.
- 19 januari 2012** Bijeenkomst Woonbond 15/25 extra WWS-punten te Haarlem
- 7 september 2012** Het grote huurdebat Woonbond te Utrecht.
- 30 oktober 2012** Netwerkbijeenkomst grote huurdersorganisaties door de Woonbond
- 1 november 2012** Ennëus Heermalezing
- 17 november 2012** Woonbondsymposium Energiebesparing



# FINANCIEN 2011

## jaarcijfers 2011 t.o.v. begroting HPdA 2011

Omschrijving	daadwerk. 2011	begroting 2011	verschil begroot/werk
<b>Inkomsten</b>			
8100 Bijdrage de Alliantie	118.300,00	118.300,00	0,00
9000 rente-inkomsten	308,95	0,00	308,95
	<u>118.608,95</u>	<u>118.300,00</u>	<u>308,95</u>
<b>Uitgaven</b>			
4500 Aandeel huur gebouw	8.466,30	8.800,00	-333,70
4590 Verzekering/beveiliging	299,16	420,00	-120,84
4920 Schoonmaken gebouw	744,33	700,00	44,33
	<u>9.509,79</u>	<u>9.920,00</u>	<u>-410,21</u>
4001 Beleid	14.985,00	17.100,00	-2.115,00
4002 Secretarieel	36.085,35	35.000,00	1.085,35
4941 Financiële administratie	845,50	1.600,00	-754,50
	<u>51.915,85</u>	<u>53.700,00</u>	<u>-1.784,15</u>
4000 Bestuurskosten	12.093,80	12.000,00	93,80
4430 Scholing en trainingen	2.268,90	4.400,00	-2.131,10
4750 Representatie	5.415,45	2.000,00	3.415,45
4800 Vergaderkosten	1.148,09	1.700,00	-551,91
4900 telefoon en internet	1.107,22	1.500,00	-392,78
4905 Kosten Website	684,14	2.000,00	-1.315,86
4907 Onderhoud netwerk		500,00	-500,00
Contributies en			
4910 abonnementen	20.022,45	21.000,00	-977,55
4930 Kantoorartikelen	1.452,49	1.500,00	-47,51
4931 Kopieerkosten	967,52	1.500,00	-532,48
4932 Portokosten	1.496,29	1.700,00	-203,71
4950 Drukwerk	2.646,70	3.000,00	-353,30
4980 Bank-kosten	80,73	200,00	-119,27
4437 Jubileum 10 jaar	15.512,46	15.000,00	512,46
4490 onvoorziene uitgaven	0,00	500,00	-500,00
	<u>64.896,24</u>	<u>68.500,00</u>	<u>-3.603,76</u>
<b>Kosten totaal</b>	126.321,88	132.120,00	-5.798,12
<b>- opbrengsten totaal</b>	118.608,95	118.300,00	0,00
<b>overschot/tekort</b>	-7.712,93	-13.820,00	5.798,12

overzicht bezittingen en schulden per 31-12-2011

activa	31-12-2011	1-1-2011
1000 kas	174,59	134,90
1110 ING Zkl. spaarrekening	37,64	8.000,00
1120 ING girorekening	14.513,71	2.979,17
1200 debiteuren	4.451,45	
2000 terug te vorderen	3.708,45	
2400 terug te ontvangen (Ricoh)	242,05	
1190 vooruitbetaalde huisv.kosten	<u>711,90</u>	<u></u>
<b>totaal</b>	<b>23.839,79</b>	<b>11.114,07</b>
passiva		
algemene reserve begin v/h jaar	2.312,88	14.674,20
+ of - saldo jaar	7.712,93-	12.361,32-
500 algemene reserve eind v/h jaar	5.400,05-	2.312,88
2060 vooruitontvangen voor 2011 water- project	1.175,00	
1600 crediteuren	<u>28.064,84</u>	<u>8.801,19</u>
<b>totaal</b>	<b>23.839,79</b>	<b>11.114,07</b>

# FINANCIEN 2012

## jaarcijfers 2012 t.o.v. begroting HPdA 2012

Omschrijving	daadwerk. 2012	begroting 2012	verschil begroot/werk
<b>Inkomsten</b>			
8100 Bijdrage de Alliantie	119.150,00	120.600,00	-1.450,00
9000 rente-inkomsten	95,32	0,00	95,32
	<u>119.245,32</u>	<u>120.600,00</u>	<u>-1.354,68</u>
<b>Uitgaven</b>			
4500 Aandeel huur gebouw	8.643,30	9.100,00	-456,70
4590 Verzekering/beveiliging	375,59	430,00	-54,41
4920 Schoonmaken gebouw	610,81	720,00	-109,19
	<u>9.629,70</u>	<u>10.250,00</u>	<u>-620,30</u>
4001 Beleid	22.603,50	17.600,00	5.003,50
4002 Secretarieel	37.858,64	36.100,00	1.758,64
4941 Financiële administratie	493,85	1.650,00	-1.156,15
	<u>60.955,99</u>	<u>55.350,00</u>	<u>5.605,99</u>
4000 Bestuurskosten	8.977,00	12.500,00	-3.523,00
4430 Scholing en trainingen	197,50	4.000,00	-3.802,50
4750 Representatie	2.381,80	2.500,00	-118,20
4800 Vergaderkosten	943,22	1.500,00	-556,78
4900 telefoon en internet	1.167,88	1.500,00	-332,12
4905 computerkosten	692,86	1.500,00	-807,14
4907 website- en netwerkkosten	299,40	620,00	-320,60
Contributies en			
4910 abonnementen	22.228,06	22.680,00	-451,94
4930 Kantoorartikelen	1.590,74	1.500,00	90,74
4931 Kopieerkosten	1.114,25	1.400,00	-285,75
4932 Portokosten	412,00	1.600,00	-1.188,00
4950 Drukwerk	3.306,73	3.000,00	306,73
4980 Bank-kosten	125,90	200,00	-74,10
4490 onvoorziene uitgaven	0,00	500,00	-500,00
	<u>43.437,34</u>	<u>55.000,00</u>	<u>-11.562,66</u>
<b>Kosten totaal</b>	114.023,03	120.600,00	-6.576,97
<b>- opbrengsten totaal</b>	119.245,32	120.600,00	0,00
<b>overschot/tekort</b>	5.222,29	0,00	6.576,97

overzicht bezittingen en schulden per 31-12-2012

<u>activa</u>	<u>31-12-2012</u>	<u>1-1-2012</u>
1000 kas	93,51	174,59
1110 ING Zkl. spaarrekening	845,69	37,64
1120 ING girorekening	17.983,70	14.513,71
1200 debiteuren	8.680,28	4.451,45
2000 terug te vorderen	14.275,95	3.708,45
2400 terug te ontvangen (Ricoh)	242,05	242,05
1400 vooruitbetaalde huisv.kosten	<u>1.439,90</u>	<u>711,90</u>
<b>totaal</b>	<b>43.561,08</b>	<b>23.839,79</b>
<u>passiva</u>		
algemene reserve begin v/h jaar	5.400,05-	2.312,88
+ of - saldo jaar	5.222,29	7.712,93-
500 algemene reserve eind v/h jaar	177,76-	5.400,05-
2060 vooruitontvangen voor 2012 water-project	-	1.175,00
2061 vooruitontvangen van de Alliantie	30.000,00	
1600 crediteuren	<u>13.738,84</u>	<u>28.064,84</u>
<b>totaal</b>	<b>43.561,08</b>	<b>23.839,79</b>

## Hoofdstuk 8.

AAHA

AB

Aedes

AFWC

ASW

ALV

AV

AVO

BC

BOG

CFV

Corpoventista

dA

DB

HA

HO

HPdA

MJB

PIOn

VSH

VvE

WSW

WKA

## Afkortingen

Beginletters van de regiobedrijven van de Alliantie; Amsterdam, Almere, Huizen/Hilversum en Amersfoort.

Algemeen bestuur

Koepelorganisatie van Woningcorporaties

Amsterdamse Federatie van Woningbouwcorporaties

Amsterdams Steunpunt Wonen

Algemene Ledenvergadering

Algemene Vergadering

Amsterdams Volkshuisvestingsoverleg

Bewonerscommissie

BedrijfsOnroerendGoed

Centraal Fonds Volkshuisvesting

Corporaties Vernieuwen de Stad

de Alliantie

Dagelijks Bestuur

Huurdersvereniging Amsterdam

Huurdersorganisatie

HuurdersPlatform de Alliantie

Meerjarenbegroting

Periodiek Inspectie- en Onderhoudsbeurt

Vrije sector huurwoningen

Vereniging van Eigenaren

Wijksteunpunt Wonen

Woonbond Kennis en Adviescentrum