



**Jaarverslag 2010**



*Amsterdam*



*Amersfoort*



*De Gooi Vechstreek*



*Tevoland*



## adres

### Vereniging AAHA

Grote Spui 13-B  
3811 GA Amersfoort  
tel: 033-4767967  
fax: 033-4767646  
e-mail: info@aaha.nl  
internet: www.aaha.nl  
KvK: 32088299



Kantoor AAHA / VHB Amersfoort

## INHOUD

Hoofdstuk	Onderwerp	Pagina
	Inleiding	4
Hoofdstuk 1	De vereniging	5
Hoofdstuk 2	De leden	9
Hoofdstuk 3	Het bestuur	10
Hoofdstuk 4	Het overleg met de Alliantie	14
Hoofdstuk 5	Gevraagde en ongevraagde Adviezen 2010	19
Hoofdstuk 6	Overige relaties en activiteiten	22
Hoofdstuk 7	Financiën	26



Hilversum

## INLEIDING

### **Met het oog op morgen ...**

Met waardering kijken mijn collega's en ik terug op het jaar 2010. We hebben 100% aandacht gegeven aan een voor ons onmisbare doelgroep: onze leden en huurders. Wij hebben dan ook een goed gevoel over dit voorbije jaar.

Tijdens het schrijven van dit jaarverslag zijn wij al druk bezig met ons jubeljaar, in 2011 bestaan we 10 jaar. Het valt mij in ieder geval op dat met dit feest in je achterhoofd het afgelopen jaar er veel mooier uitziet.

Een korte terugblik op enkele belangrijke ontwikkelingen in 2010. Zo hebben we concrete stappen gezet om de kruisjeslijsten van onze leden te vergelijken en in lijn te brengen. Hierdoor zal elke Huurdersvereniging binnen de Alliantie dezelfde rechten en plichten hebben. Ook zal voor iedereen duidelijk worden wat op welk niveau besproken moet worden. Medio 2011 zal deze kruisjeslijst definitief worden vastgesteld.

Verder is advies uitgebracht over PION en het serviceabonnement en is vanzelfsprekend een advies gegeven over de jaarlijkse huurverhoging.

Ik nodig u dan ook graag uit dit jaarverslag te lezen. In zijn geheel beschrijft het ons handelen in 2010. In delen geeft het u een transparant inzicht in onze omgang met onze belangrijkste doelgroep: de huurders en niet te vergeten onze overlegpartner: de Alliantie.

Maar toch, met het oog op morgen ..., 2010 was een fantastisch jaar.

Roger Reijkers  
Voorzitter AAHA





### DE VERENIGING

In 2001 ontstond Stichting de Alliantie uit een fusie van vier regionale woningcorporaties. De huurdersorganisaties van deze fusiepartners kozen niet voor een fusie maar voor een vereniging van verenigingen. Daardoor ontstond de vereniging AAHA\* als overkoepelende vereniging. Door voor deze vorm te kiezen bleef de belangenbehartiging binnen de Alliantie zo dicht mogelijk bij de huurders en kon er een betere invulling gegeven worden, aan de voor huurders zo belangrijke, lokale verankering. AAHA moest er namelijk voor zorgen dat de lokale belangen van haar leden en hun achterban herkenbaar terug te vinden zouden zijn in het overleg met en de adviezen aan de Alliantie. Deze lokale verankering leidt vooral tot discussie als voorstellen van de Alliantie te maken hebben met het wijzigen van beleid en de wijziging te maken heeft met het centraliseren van dat beleidsonderwerp. Centralisatie betekent in de meeste gevallen dat lokaal gemaakte afspraken zich wijzigen of zelfs ongedaan gemaakt worden waarbij niet altijd meteen goed in te schatten is wat voor de huurders de gevolgen zijn van de nieuw te maken afspraken.

De doelstellingen van AAHA zijn helder omschreven in de statuten en hebben niet alleen betrekking op het overleg met de Alliantie maar ook op de belangenbehartiging en participatie van georganiseerde en individuele huurders bij de Alliantie. In dit verslagjaar leidde dit laatste tot een actieve inzet van AAHA bij de Alliantie Flevoland. Verderop in de hoofdstuk meer hierover.



Dreijershof, Amersfoort

In de statuten van AAHA zijn de belangrijkste doelstellingen als volgt omschreven:

1. Het in en buiten rechte behartigen van de belangen, mede in het kader van de volkshuisvesting, van alle huurders, medehuurders en toekomstige huurders van de Alliantie op alle niveaus.
2. Het verkrijgen, behouden en bewaken van eensluidende rechten en plichten voor alle georganiseerde huurders ongeacht het niveau waarop de huurdersorganisatie actief is.
3. Het verkrijgen, behouden en bewaken van eensluidende participatieafspraken voor de huurders van de Alliantie.
4. De vereniging dient alles te doen wat met het vorenstaande verband houdt en/of daartoe bevorderlijk kan zijn, in de ruimste zin.

De activiteiten van AAHA zijn breed en veelzijdig. Allereerst het overleg met de Alliantie. Een veelheid aan onderwerpen komen in dit overleg aan de orde en vragen van AAHA niet alleen een visie op het Alliantiebeleid, maar ook voldoende kennis over regelgeving en vernieuwingen in de volkshuisvesting. Daarbij nemen de belangen van zittende huur-

ders een prominente plaats in maar AAHA moet zich ook focussen op de toekomstige huurder, zowel in de sociale als in de vrije huursector, en de aspirant koper.

AAHA draagt deze visie en haar beleid uit door middel van de haar beschikbare communicatiemiddelen maar ook door het bezoeken van of het leveren van een actieve bijdrage aan conferenties, symposia en bijeenkomsten, op zowel regionaal als landelijk niveau. Zo nodig vertegenwoordigt zij haar leden.

Sterke lid-organisaties zijn voor AAHA van groot belang. Sterk in de zin van een goed en actief kader maar ook wat betreft kennis. Kennisuitwisseling, scholing en werkbezoeken zijn middelen om hier invulling aan te geven, maar zo nodig gaat AAHA ook nog een stapje verder. Zie elders in dit hoofdstuk bij HBV de Alliantie Flevoland.

### Algemene Ledenvergadering

Na een statutenwijziging kent AAHA ook het begrip Algemene Vergadering. De Algemene Vergadering is de vergadering van de voltallige besturen van de vier lid-organisaties. Statutair heeft deze vergadering tot taak; het vaststellen van de jaarcijfers en verlenen van decharge aan het bestuur voor het gevoerde financiële beleid, het vaststellen van het inhoudelijke jaarverslag, het vaststellen van de begroting en het benoemen van bestuursleden van AAHA.

Op 22 juni 2010 vindt de Algemene Ledenvergadering plaats in het kantoor van de HV Atrium te Bussum. Naast de vaste agendapunten wordt de aanwezigen gevraagd akkoord te gaan met het privacyreglement van AAHA en wordt men bijgepraat over de activiteiten van het bestuur met betrekking tot de bijeenkomst van de huurdersorganisaties uit De Vernieuwde Stad. De avond begint echter met een presentatie van "Mijn Alliantie" door Jeroen Mol van de Alliantie. Met deze presentatie laat hij de vergadering kennis maken met een nieuw product waarmee iedere huurder op termijn kan inloggen op de site van de Alliantie, daar zijn eigen persoonlijke pagina kan vinden en handelingen kan verrichten zoals het doorgeven van wijzigingen, opzeggen woning e.d.

### HBV de Alliantie Flevoland

Al langere tijd laat de bijdrage van de huurdersorganisatie bij de Alliantie Flevoland te wensen over. Na het vertrek van enkele bestuursleden blijft er een bestuur achter met



Flevoland

een te smalle basis om de belangen van de huurders bij de Alliantie Flevoland goed te kunnen behartigen. Dit blijkt uit de wijze waarop het overleg met de Alliantie Flevoland verloopt maar ook uit de inbreng binnen het bestuur van AAHA. Dit leidt tot een situatie die niemand persoonlijk aan te rekenen is maar wel voor een onwerkbaar situatie zorgt. Een poging om door goede ondersteuning tot een sterker bestuur te komen mislukt. Op enig moment heeft AAHA zich deze situatie aangetrokken en stelt vast dat de belangen van de huurders in Flevoland onvoldoende behartigd werden. Zij deelt haar zorg met de directie van de Alliantie en de nog zittende bestuursle-

den. Met goedkeuring van alle betrokkenen wordt dan gekozen voor ingrijpende maatregelen. De zittende bestuursleden stellen hun plek in het bestuur ter beschikking en AAHA detacheert uit haar midden, Theo van Adrichem (reservelid namens Palladion) als interim voorzitter, met als taak de vereniging nieuw leven in te blazen door het werven van nieuwe bestuursleden en te komen tot een sterk kader met een goede taakverdeling. Als we dit jaarverslag schrijven weten we dat 10 kandidaat bestuursleden ingewerkt worden.

### Privacyreglement AAHA

Alhoewel AAHA zelf geen persoonsgegevens van huurders of andere personen verwerkt, betekent dat niet dat er, in het kader van onze werkzaamheden, geen privégegevens van personen in omloop zijn. Met persoonsgegevens wordt bedoeld dat de gegevens die er zijn naar een herkenbaar iemand te herleiden zijn. Dat kunnen gegevens zijn die zijn vastgelegd, maar het kan ook kennis zijn van zaken die een bepaald persoon betreffen. Met name de lokale huurdersorganisaties hebben gegevens van huurders (leden/donateurs), bewonerscommissies, of van individuele huurders in het kader van klachtenbehandeling in hun bezit. In navolging van het privacyreglement van de Alliantie acht AAHA het van groot belang dat persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Aansluitend aan het privacyreglement van de Alliantie en gebaseerd op de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft AAHA in 2010 een privacyreglement vastgesteld.

### Ondersteuning

AAHA is een vrijwilligersorganisatie. Ieder bestuurslid is vrijwilliger en naast het werk voor AAHA en de lokale huurdersvereniging hebben sommige van hen ook nog een fulltime baan. De vereniging wil zich echter wel profileren als een professioneel functionerende vereniging die op een kwalitatief hoog niveau presteert. Een goede onderlinge taakverdeling en heldere werkafspraken dragen hier aan bij. Daarnaast laat het bestuur zich op verschillende wijzen ondersteunen.

Het bestuur, met name de secretaris, wordt bijgestaan door Ria Tiel Groenestege. Ria zorgt voor de secretariële ondersteuning, de zorg voor en het beheer van alles wat zich op het kantoor afspeelt, zij bewaakt alle afspraken en besluiten van het bestuur, notuleert de vergaderingen. Hiermee neemt zij het bestuur alle praktische werkzaamheden uit handen.

De penningmeester kan steunen op Servaas Verbrugge. Servaas van administratiekantoor Verbrugge uit Amsterdam, verleent de penningmeester alle diensten die nodig zijn om te zorgen voor begroting, tussentijdse verantwoordingen en jaarcijfers.



PL. Takbuurt, Amsterdam

Tenslotte wordt bij het Amsterdams Steunpunt Wonen de inhoudelijke steun van Huub de Boer ingehuurd. Huub is een professional op het gebied van volkshuisvesting maar misschien nog belangrijker is dat Huub met vrijwilligers kan werken. Zijn ondersteuning doet hij vanuit het besef dat niet zijn visie en ideeën relevant zijn, maar dat hij de opvatting van het bestuur moet vertalen naar goed beargumenteerde adviezen richting de Alliantie.

### Communicatie

Anders dan bij de lokale huurdersorganisaties heeft AAHA geen direct contact met huurders en bewonerscommissies. Dit is een taak van de lid-organisaties omdat huurders en/of bewonerscommissies behoren tot hun directe achterban dan wel hun leden zijn. AAHA is van mening dat zij wel een eigen verantwoordelijkheid heeft als het gaat om het verantwoorden. We hebben het dan over het AAHA beleid, het overleg met en de adviezen aan de Alliantie en de regionale en landelijke activiteiten. Uit vragen of reacties die bij de lokale huurdersorganisaties binnen komen blijkt dat de informatie die wij geven zinvol is. Voor de communicatie maakt AAHA gebruik van haar website, een nieuwsbrief en haar jaarverslag. De nieuwsbrief wordt verstuurd aan alle bewonerscommissies binnen de Alliantie en naar een aantal relaties. Met een oplage van 350 exemplaren wordt het jaarverslag breed verspreid.

Groot probleem blijft toch een actuele en aantrekkelijke website. De vernieuwing in 2008 en het feit dat het bestuur op eenvoudige wijze zelf voor toevoegingen en wijzigingen kan zorgen heeft er niet toe geleid dat het probleem opgelost is. Het goed onderhouden van de website blijft een tijdrovende bezigheid.

\*de naam AAHA is samengesteld uit de vestigingsplaatsen van werkmaatschappijen van de Alliantie; Amsterdam, Amersfoort, Huizen/Hilversum en Almere.



Trompenburgstraat, Amsterdam





## hoofdstuk 2

### DE LEDEN

Huurdersplatform Palladion  
bij de Alliantie Amsterdam (25.245 vhe's)\*  
Westmallepad 8  
1066 PP Amsterdam  
tel. : 020 4080998  
fax. : 020 4080199  
[www.huurdersplatformpalladion.nl/info@huurdersplatformpalladion.nl](http://www.huurdersplatformpalladion.nl/info@huurdersplatformpalladion.nl)



Vereniging Huurdersbelangen  
bij de Alliantie Eemvallei (17.569 vhe's)\*  
Grote Spui 13a3811 GA Amersfoort  
tel. : 033 4653164  
fax. : 033 4611823  
[www.vereniginghuurdersbelangen.nl/info@vereniginghuurdersbelangen.nl](http://www.vereniginghuurdersbelangen.nl/info@vereniginghuurdersbelangen.nl)



Huurdersvereniging Atrium  
bij de Alliantie Gooi en Vechtstreek ( 14.918 vhe's)\*  
Jozef Israelslaan 121a  
1401 CX BUSSUM  
tel. : 035-6420554  
[www.hv-atrium.nl/info@hv-atrium.nl](http://www.hv-atrium.nl/info@hv-atrium.nl)



Huurdersbelangenvereniging de Alliantie Flevoland bij  
de Alliantie Flevoland (7.468 vhe's)\*  
Brink 41  
1354 HM Almere  
tel.: 036-5349889  
[www.huurdersbelangen-alliantie.nl/info@huurdersbelangen-alliantie.nl](http://www.huurdersbelangen-alliantie.nl/info@huurdersbelangen-alliantie.nl)



\*overgenomen uit het jaarverslag 2010 van de Alliantie.

**HET BESTUUR**

De statuten van AAHA bepalen dat het bestuur uit 8 personen bestaat. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat iedere huurdersorganisatie 2 bestuursleden voordraagt. Om te zorgen voor continuïteit bij lange afwezigheid van deze bestuursleden is besloten dat iedere lid-organisatie ook 2 reserveleden kan voordragen. Deze reserveleden krijgen alle informatie die de overige bestuursleden ook krijgen, kunnen aanwezig zijn bij de bestuursvergaderingen en treden bij (langdurige) afwezigheid in de rechten van het statutaire bestuurslid.

Ieder bestuurslid heeft een zittingsperiode van 4 jaar maar is terstond herbenoembaar. Het aantal perioden dat een bestuurslid kan zitten is statutair niet vastgelegd. Dit is voor AAHA overbodig omdat de lid-organisaties dit door middel van de eigen statuten hebben vastgelegd. Als gevolg daarvan is de periode dat iemand in het bestuur van AAHA kan zitten geregeld.

Het rooster van aftreden bewaakt voor ieder bestuurslid de periode van 4 jaar en is zo gemaakt dat de belangrijke functies van voorzitter, secretaris en penningmeester niet gelijktijdig beschikbaar kunnen komen.

Op 1 januari 2010 ziet het rooster van aftreden er als volgt uit:

Jaar	Wie?	Herbenoembaar	Wanneer
2010	Cees Roffelsen † Theo De Man	Ja	2014
2011	Toos Kloppenburg Jan Sirach	Ja	2015
2012	Roger Reijkers Jules Castillion	Ja	2016
2013	Mieke Rozeboom Henny Swets	Ja	2017



Footse Torens, Vathorst

Na een aantal wijzigingen gedurende dit jaar is het bestuur op 31 december 2010 samengesteld uit de volgende personen:

Roger Reijkers	voorzitter	HV Atrium	
Toos Kloppenburg	secretaris	HP Palladion	
Mieke	Rozeboom	penningmeester	VHB
Cees Roffelsen	vice-voorzitter/2e penningmeester	HP Palladion	
Theo De Man	2e secretaris	VHB	
Henny Swets	algemeen bestuurslid	HV Atrium	
Theo van Adrichem	algemeen bestuurslid	ad interim	HBV
de Alliantie Flevoland*			

Reserveleden zijn:

Johan Toes	HV Atrium
Johan van Loo	VHB

*\* In hoofdstuk 1 heeft u kunnen lezen dat Theo van Adrichem, reservelid namens HP Palladion, op verzoek van AAHA als ad interim voorzitter actief is bij de HBV de Alliantie Flevoland. Als gevolg daarvan vertegenwoordigt hij tijdens deze periode de HBV als algemeen bestuurslid binnen AAHA.*

De volgende wijzigingen hebben in 2010 plaatsgevonden:

- Jules Castillion heeft op 1 maart 2010 zijn positie in AAHA opgeven.
- Harry Klijn geeft aan per 1 oktober 2010 geen reservebestuurslid te blijven bij AAHA.
- Op 7 december 2010 wordt afscheid genomen van Jan Sirach als bestuurslid van AAHA.

De aftredende bestuursleden zijn door AAHA en de Alliantie op gepaste wijze bedankt voor hun inzet.



de Wingerd, Blaricum

### Algemeen Bestuur

Het is een bewuste keuze van AAHA om niet te werken met een Algemeen en een Dagelijks bestuur omdat alles wat zich binnen de organisatie afspeelt en/of aan de orde is behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid van het Algemeen Bestuur. Alle reguliere vergaderingen, zowel van het bestuur als met de Alliantie, worden in een vergaderschema vastgelegd. In 2010 waren dit 10 bestuursvergaderingen.

Iedere vergadering wordt geleid door de voorzitter en heeft een van tevoren opgestelde agenda. Op de agenda staan alle onderwerpen waarover het bestuur op dat moment haar oordeel moet geven met als prioriteit die beleidsonderwerpen waarvan de Alliantie een advies en/of het oordeel van AAHA vraagt. Daarnaast bevat de agenda altijd een aantal vaste items waaronder de actualiteit in de volkshuisvesting, de Woonbond en 'wat speelt er lokaal'. Bij dit laatste onderwerp krijgt iedere lid-organisatie de gelegenheid de collega's binnen AAHA te informeren over waar men lokaal mee bezig is.

Ook de voorbereiding van het overleg met de Alliantie en de jaarlijkse ontmoeting met de Raad van Commissarissen staan vast op de agenda.

Van iedere vergadering wordt een verslag gemaakt. Dit verslag wordt, via de secretariaten, ook verspreid onder de bestuursleden van de lid-organisaties. Het verslag gaat ook naar de door AAHA voorgedragen leden in de Raad van Commissarissen. Zo blijven ook zij geïnformeerd over wat er binnen het AAHA bestuur wordt besproken.

Onderwerpen die in 2010 op de agenda hebben gestaan zijn:

- Adviesaanvraag Belanghoudersparticipatie
- Adviesaanvraag Beleidskader verkoop\*
- Adviesaanvraag Huurdersonderhoud en Serviceabonnement
- Adviesaanvraag Huurverhoging per 1 juli 2010
- Adviesaanvraag Meerjarenbegroting 2010-2014
- Adviesaanvraag Meerjarenbegroting 2011-2015
- Ongevraagd advies Huurbeleid bij Woningruil
- Ongevraagd advies Jaarverslag 2009
- Ongevraagd advies Klachtencommissie de Alliantie Flevoland
- Administratiekosten
- Aftreden en benoeming nieuwe commissaris
- Asbestbeleid de Alliantie
- Bewonersmagazine de Alliantie
- Bijeenkomst huurdersorganisaties De Vernieuwde Stad
- Capaciteitstarief en de stijging vastrechtkosten energie bij 'bedrijven klein verbruik'
- De Alliantie 3.0
- Financiën (begroting 2011 etc.)
- Gesprek AAHA/Raad van Commissarissen
- Heroverwegingen Wonen + gevolgen beschikking Europese Commissie
- Inhouse cursussen AAHA



- Jaarverslagen klachtencommissies/integraal jaarverslag
- Jubileum 10 jaar vereniging AAHA
- Kruisjeslijst/samenwerkingsovereenkomst/spelregels
- Ontwikkelingen Volkshuisvesting, m.n. werkgroep Wonen
- PION/serviceabonnement
- Privacyreglement huurdersorganisaties bij de Alliantie
- Resultaten Woonbench klantoordeel 2008
- Tussenevaluatie Huur op Maat
- Voortgang huurdersorganisatie Flevoland
- Website de Alliantie
- Werkconferentie VvE-beheer
- Woonbond



*\* deze aanvraag vervalt en zal in 2011 in een andere vorm terugkomen.*

### **Werkoverleg**

Toen AAHA besloot om niet meer te werken met een Dagelijks Bestuur bleek dat er toch regelmatig praktische zaken waren die geregeld moesten worden. Ook het secretariaat had behoefte aan afstemming over activiteiten. Daarom werd het werkoverleg in het leven geroepen. Aan het werkoverleg nemen de secretaris, 2e secretaris, penningmeester en de secretariael medewerkster deel. Iedere maand komt het werkoverleg bijeen.

Het werkoverleg is nadrukkelijk niet bedoeld om beleidszaken te bespreken maar komt het voor dat het bestuur aan het werkoverleg de opdracht geeft iets uit te zoeken of een onderwerp voor te bereiden. Van het werkoverleg wordt een actielijst gemaakt die onder de bestuursleden wordt verspreid.



Bosweg na renovatie, Amersfoort

### HET OVERLEG MET DE ALLIANTIE

Het overleg en de positie van huurdersorganisaties is in wet en regelgeving vastgelegd. Belangrijkste is daarin de Overlegwet die in 2009 vernieuwd is en waarmee het aantal onderwerpen van overleg en advies is uitgebreid, maar waarmee met name de positie van bewonerscommissies versterkt is.

Bij het regulier overleg vindt plaats tussen het bestuur van AAHA en vanuit de Alliantie door de directeur/bestuurder, Jim Schuyt en Joeri Migchelbrink, adviseur Markt & Strategie. Maar met alle wetgeving in de hand is er geen garantie voor een goed overleg en een respectvolle verstandhouding tussen huurdersorganisatie en verhuurder. De Alliantie en AAHA hebben in een samenwerkingsovereenkomst vastgelegd dat zij met respect voor ieders positie willen overleggen en in consensus willen komen tot afspraken en resultaten. In een 'kruisjeslijst', bijlage bij deze overeenkomst, is benoemd over welke onderwerpen AAHA geïnformeerd zal worden, er overlegd zal worden en/of advies gevraagd zal worden.

Voor het overleg met de Alliantie wordt jaarlijks een vergaderschema gemaakt. In dit schema is opgenomen;

- het regulier overleg
- het agendaoverleg met de adviseur Markt & Strategie van de Alliantie
- een themavergadering over de Meerjarenbegroting
- een wat informeler overleg tussen de voorzitter, secretaris en de directeur/bestuurder
- de jaarlijkse ontmoeting met de Raad van Commissarissen.

De secretaris van AAHA en de adviseur Markt & Strategie van de Alliantie bewaken de gemaakte afspraken en toezeggingen, stellen de voorraadagenda samen en zorgen voor de agenda van het overleg en de benodigde stukken. Als de agenda daartoe aanleiding geeft worden medewerkers, tot wiens werkgebied een bepaald onderwerp behoort, uitgenodigd voor een presentatie of het geven van extra informatie.



Flevoland

In dit verslagjaar vindt er 5 maal een regulier overleg plaats, met hieraan steeds voorafgaande een agendaoverleg. In dit verslagjaar ontmoeten de directeur/bestuurder, voorzitter en secretaris van AAHA elkaar een aantal malen voor een informeel overleg en op 11 november is de themavergadering Meerjarenbegroting 2010-2014. De ontmoeting met de Raad van Commissarissen is op 23 september.

Op de agenda staan in dit verslagjaar o.a.:

- Adviesaanvraag Belanghoudersparticipatie
- Adviesaanvraag Beleidskader Verkoop\*
- Adviesaanvraag Huurdersonderhoud en Serviceabonnement
- Adviesaanvraag Huurverhoging per 1 juli 2010
- Adviesaanvraag Meerjarenbegroting 2010-2014
- Adviesaanvraag Meerjarenbegroting 2011-2015
- Ongevraagd advies Huurbeleid bij Woningruil
- Ongevraagd advies Jaarverslag 2009
- Ongevraagd advies Klachtencommissie de Alliantie Flevoland
- Administratiekosten
- Aftreden en benoeming nieuwe commissaris
- Bewonersmagazine de Alliantie
- Capaciteitstarief en de stijging vastrechtkosten energie bij 'bedrijven klein verbruik'
- De Alliantie 3.0
- Heroverwegingen Wonen + gevolgen beschikking Europese Commissie
- Jaarverslag AAHA over 2009
- Jaarverslagen klachtencommissies/integraal jaarverslag
- Kruisjeslijst/samenwerkingsovereenkomst/spelregels
- Monitor Huurbeleid
- 'Mijn Alliantie'
- Ontmoeting huurdersorganisaties uit De Vernieuwde Stad
- PION/serviceabonnement
- Resultaten Woonbench klantoordeel 2008
- Rijksontwikkelingen en Staatssteundossier
- Statutenwijziging de Alliantie
- Gesprek AAHA/Raad van Commissarissen
- Website de Alliantie
- Werkconferentie VvE-beheer
- Woonbond

Vaste agendapunten zijn:

- Huur op Maat
- Kwartaalrapportage
- Opvallende acquisities
- Voortgang Mijn Woning
- Wetenswaardigheden uit Stad en land.



Flevoland

\* deze aanvraag vervalt en zal in 2011 in een andere vorm terugkomen.



Gasthuislaan na renovatie, Amersfoort

#### **29 april 2010**

Jeroen Mol, webmaster bij de Alliantie, verzorgt tijdens dit overleg een presentatie over 'Mijn Alliantie'. Door het invoeren van een persoonlijk wachtwoord kan een huurder met 'Mijn Alliantie' inloggen op een eigen persoonlijke pagina van de Alliantie website. Hier vindt de huurder zo veel mogelijk informatie met betrekking tot de eigen gehuurde woning en kan de huurder zelf gegevens aanvullen, bijvoorbeeld door het plaatsen van een foto van de woning en/of de omgeving. Ook een betalingsregeling kan worden aangevraagd. Op termijn zullen ook de standen van de energiemeters erop kunnen worden ingevuld. 'Mijn Alliantie' is inmiddels gefaseerd ingevoerd.

#### **8 juni 2010**

Het experiment Huur Op Maat (HOM) is anderhalf jaar geleden gestart voor de duur van drie jaar. Doel van het experiment is verbetering van de betaalbaarheid voor diverse doelgroepen. Bij HOM bepalen de inkomensgegevens de hoogte van een korting die op de huur wordt gegeven. Daarbij wordt ook rekening gehouden met eventuele te ontvangen huurtoeslag. Jaarlijks wordt met een inkomenstoets de hoogte van de korting bepaald. Twee van de vier werkmaatschappijen binnen de Alliantie doen mee aan het experiment.

Jennifer Buijnk (beleidsmedewerker Vastgoed, projectleider Huur op Maat (HOM) informeert het bestuur van AAHA in deze vergadering over de resultaten van de tussentijdse evaluatie.

Het blijkt dat huurders goed begrijpen waar het bij HOM om gaat en gebleken is dat bepaalde doelgroepen het zien als een kans om naar een kwalitatief betere huurwoning te gaan. De eindevaluatie van HOM wordt ergens in 2011 verwacht.

#### **Raad van Commissarissen**

In de Raad van Commissarissen van de Alliantie zijn twee leden benoemd op voordracht van AAHA, zijnde Marga Bekker en Joyce Sylvester. Begin 2010 laat Joyce Sylvester weten dat zij haar zetel ter beschikking stelt vanwege onverenigbaarheid van functies. Zij



is namelijk interim-burgermeester geworden in een gemeente die binnen het werkgebied van de Alliantie valt. AAHA krijgt het verzoek om een nieuwe commissaris voor te dragen. Daartoe wordt een sollicitatiecommissie ingesteld. De commissie laat zich in haar zoektocht bijstaan door een medewerker van het Nationaal Register Commissarissen en Toezichthouders. De zoektocht resulteert in een voordracht van de heer Bart Bleker aan de Alliantie op 14 oktober 2010. De heer Bleker was in het verleden o.a. directeur van Twijnstra Gudde en tot 2005 lid van de Raad van Bestuur van de ABN AMRO Bouwfonds. Op dit moment is hij, naast commissaris bij de Alliantie, ook commissaris bij de Hogeschool van Amsterdam, een Woningbedrijf Leder1 en vereniging Hendrick de Keyser. Het is inmiddels een goede gewoonte dat de 'huurderscommissarissen' een of meerdere keren aanwezig zijn bij een bestuursvergadering van AAHA. Op 7 december is Marga Bekker aanwezig bij de vergadering waar het advies op de MJB als belangrijkste onderwerp op de agenda staat.

De jaarlijkse ontmoeting van het bestuur met de Raad van Commissarissen vindt plaats op 23 september. Onder leiding van de voorzitter van de RvC worden diverse onderwerpen besproken. AAHA kreeg om te beginnen complimenten voor haar jaarverslag 2009. Op de vraag van AAHA of sponsoring door de Alliantie verantwoord is, deelde de Raad mee dat dit erbij hoort als een organisatie zich wil manifesteren. AAHA heeft daarop aangegeven dat deze sponsoring dan niet onder de noemer 'leefbaarheid' verantwoord zou moeten worden.

Verder werd ingegaan op de inzet door de Alliantie op het gebied van energie/duurzaamheid en werd door AAHA nog maar weer eens een kritische noot geuit als het gaat om bijzondere investeringen c.q. aankopen zoals Landgoed Zonnestraal.

#### **Extra overleg voorzitter, secretaris AAHA en de directeur/bestuur van de Alliantie**

Twee keer per jaar, of zo vaak als men dat nodig vindt, is er in Huizen een extra overleg tussen de directeur/bestuurder van de Alliantie en de voorzitter en secretaris van AAHA. De gesprekken zijn bedoeld als een gedachtenwisseling over uiteenlopende maar zeer actuele onderwerpen. Voorbeelden van onderwerpen die in 2010 aan de orde zijn geweest:

- de beschikking van de Europese Commissie
- energie/duurzaamheid
- inkomensafhankelijke huren
- kabinetsbeleid
- ontwikkelingen binnen de Alliantie die te maken hebben met 'de Alliantie als een organisatie'

#### **Samenwerkingsovereenkomst en kruisjeslijst**

Op 1 januari 2009 is de Overlegwet gewijzigd. De wijziging houdt in dat een aantal regels wat stringenter moet worden toegepast en dat de bevoegdheden, met name voor bewonerscommiss-



De Havenmeesters, Huizen

sies in de complexen, zijn uitgebreid. In de eerste maanden van 2010 is de samenwerkingsovereenkomst tussen AAHA en de Alliantie met de bijbehorende kruisjeslijst nauwkeurig doorgelopen en door een jurist vergeleken met de Overlegwet. Dit was aanleiding voor een aantal summiere aanpassingen in de samenwerkingsovereenkomst waarvan weer een deel voornamelijk tekstueel is. De kruisjeslijst, waarvan alle bevoegdheden van AAHA op onderwerp zijn benoemd, roept meer vraagtekens op. Er komt een discussie op gang over het nut en de noodzaak van een uniforme kruisjeslijst voor AAHA en haar leden. Er blijken nogal wat verschillen te zitten tussen de lokale huurdersorganisaties onderling. In 2010 komen we er niet uit en naar verwachting zal het ver in 2011 worden als we handtekeningen kunnen zetten onder een lijst waarover we het allemaal eens zijn.

### Website de Alliantie

Naar aanleiding van vragen uit de achterban heeft AAHA aan de Alliantie gevraagd om verbeteringen aan de website van de Alliantie aan te brengen. Huurders gaven aan dat het soms moeilijk is om over een bepaald onderwerp de juiste informatie te vinden, zelfs niet met de zoekfunctie. AAHA is vervolgens door de Alliantie uitgenodigd om tijdens een aantal ontmoetingen van gedachten te wisselen over verbeteringen maar ook over de wijze waarop de informatie is verwoord. Er hebben in 2010 een aantal ontmoetingen plaatsgevonden en er zijn een aantal aanpassingen aan de website gedaan. Verwachting is dat in 2011 naar een totale vernieuwing van de website zal worden gewerkt en afgesproken wordt dat AAHA tijdig uitgenodigd zal worden om haar bijdrage te kunnen leveren.



Balistraat, Amsterdam

**Gevraagde en ongevraagde Adviezen 2010****Advies Meerjarenbegroting 2010-2014**

De adviesaanvraag MJB wordt voorafgegaan door een uitgebreide presentatie en discussie over de hoofdlijnen die in de begroting aan de orde zullen komen. AAHA gaat in een uitgebreid advies in op de diverse onderwerpen maar zij eindigt haar advies met de volgende conclusie:

“De MJB 2010-2014 gaat diep in op de gevolgen van de financieel economische crisis met betrekking tot het beheersen van de operationele en (des)investeringsstromen, maar laat een aantal verslechterende factoren buiten beschouwing. In die zin dat die verschoven worden naar de MJB 2011. Voor AAHA is 2010 al 2011. Voor AAHA leidt het beleid dat voorgesteld wordt in de MJB 2010 tot knelpunten voor huurders. Slaagkansen voor huurders worden lager door intensivering verkoop, de kwaliteit van de bestaande woningvoorraad huurwoningen kan achteruitgaan door een bezuiniging op investeringen in dit bezit. In de MJB staan crash scenario's voor het geval dat de verkoopprijzen tegen vallen en er is een 'out of the box' werkgroep ingesteld om de mogelijkheden te onderzoeken hoe het verkrijgen van inkomsten geïntensiveerd kan worden, onderhoud en organisatie efficiënter gemaakt kunnen worden en welke kerntaken in heroverweging genomen moeten worden bij 'het zetten van de tering naar de nering'.

Het is nu al duidelijk dat de situatie op de woningmarkt niet beter zal worden, dat de gestelde verkoopambities niet gehaald worden, dat al de rampen die hierboven genoemd zijn al plaats vinden en zullen plaats vinden. Het is reëler als de Alliantie vanaf nu beleid ontwikkelt hoe de negatieve ontwikkelingen, die er al zijn en op de Alliantie afkomen, opgevangen worden op een zodanige wijze dat de positie van de huurder zo min mogelijk beschadigd wordt.

Wij realiseren ons dat er op dit moment in de Volkshuisvesting een aantal grote onzekerheden zitten en dat de gevolgen van de crisis ook de Alliantie behoorlijk raken. Bij veel huurders zullen de gevolgen van deze crisis in de komende tijd voelbaar worden. Dit alles vraagt om goede afwegingen. Ook AAHA worstelt met de vraag hoever te gaan bij het maken van afwegingen met als gevolg dat de opbouw van ons advies niet is zoals u dat van ons gewend bent. Wij gaan er echter wel van uit dat we met ons advies een bijdrage leveren aan de discussie en de dilemma's waar de Alliantie de komende tijd voor staat.”

**Advies Huurverhoging 1 juli 2010**

In haar adviesaanvraag Huurverhoging 1 juli 2010 stelt de Alliantie voor om, voor zover mogelijk, alle sociale huurwoningen van de Alliantie een huurverhoging te geven van het door de minister vastgestelde maximum percentage van 1,2 %, . Uitzonderingen zijn woningen die vlak voor een ingreep staan (renovatie of sloop) of waar bijzondere afspraken zijn gemaakt. AAHA gaat hiermee akkoord! AAHA vraagt in het advies wel duidelijkheid over de consequenties van het invoeren van de energielabels per 1 juli 2010.

Over de communicatie rond de huurverhoging heeft AAHA als enige opmerking dat zij toegezegd wil zien dat huurders, waarvan het energielabel bekend is, dit ook vermeld krijgen op de aanzegging huurverhoging. Achteraf blijkt dat invoering van het energielabel in het WWS opgeschoven is naar 1 juli 2011.



De Ruyterstraat, Huizen

### **Advies Huurdersonderhoud en Serviceabonnement**

Al in 2009 komt de directie van de Alliantie met een voorstel om voor de totale Alliantie te komen tot een en dezelfde manier van werken als het gaat om het huurdersonderhoud en een en hetzelfde serviceabonnement voor alle vestigingen in te voeren. Huurders die mee doen met het PION (Periodiek Inspectie Onderhoud) zouden een gereduceerd bedrag betalen voor dit serviceabonnement.

AAHA wijst het voorstel af omdat dit

voorstel haaks staat op de bestaande afspraken die op lokaal niveau zijn gemaakt. In haar reactie stelt AAHA dat eerst lokaal overeenstemming moet zijn over het wijzigen van het bestaande beleid. Nadat op 2 februari 2010 een overleg heeft plaatsgevonden door een afvaardiging van AAHA en de Alliantie, waarin het onderwerp uitgebreid wordt besproken, ontvangt AAHA in maart 2010 een adviesaanvraag met daarin een herzien voorstel. AAHA brengt een positief advies uit over de principes en de uitgangspunten van het voorgenomen besluit. Dan blijkt naar aanleiding van vragen van AAHA dat er nog een aantal hobbels genomen moeten worden alvorens de Alliantie met een kwalitatief goed product kan komen. Het zal naar verwachting 2011 worden alvorens er tot uitvoering van dit besluit kan worden gekomen.

### **Advies Belanghoudersparticipatie**

In 2009 heeft AAHA advies uitgebracht op het belanghoudersparticipatiemodel. Alvorens AAHA een adviesaanvraag over de verdere uitwerking zal ontvangen, vindt op 11 maart een extra overleg plaats tussen AAHA en de Alliantie, gevolgd door een advies d.d. 14 april 2010. De Alliantie heeft zich ten doel gesteld haar beleid af te stemmen op de behoefte, vraag en verwachtingen vanuit de maatschappij. De ambitie is dat haar beleid meer gestuurd wordt vanuit de maatschappij. De belanghoudersparticipatie richt zich op de vier maatschappelijke doelstellingen van de Alliantie. De inzet is dat belanghouders invloed kunnen uitoefenen op de beleidvoerings-cyclus, zowel bij de planfase, de wijze waarop plannen tot uitwerking zijn gekomen en de beoordeling van de resultaten. De beoordeling wordt weer meegenomen naar de planning van het vervolg. De directeuren van de werkmaatschappijen en de Alliantie Ontwikkeling worden verantwoordelijk voor de uitvoering. Daarbij worden er doelstellingen geformuleerd ten aanzien van de frequentie waarmee met de te onderscheiden belanghouders overleg wordt gevoerd. Met een Toolbox & Checklist als hulpmiddel worden de vorm en inhoud van het overleg bepaald. Er zal per kwartaal en per jaar gerapporteerd worden over de voortgang van de belanghoudersparticipatie. Alhoewel AAHA toch nog wat toelichtende vragen in haar advies heeft opgenomen is het advies positief op ten aanzien van het beleid en de voorgestelde systematiek.

### **Advies Meerjarenbegroting 2011-2015**

Alvorens AAHA een adviesaanvraag ontvangt vindt er een uitgebreid overleg plaats over de achtergronden van de ingrepen en het beleid voor korte en middenlange termijn zoals die in deze begroting te vinden zijn. Ondanks de crisis in de bouw- en woningmarkt blijkt



dat de Alliantie in staat is om in de komende periode 310 miljoen euro te investeren en blijft investeren in de wijken en met name in de prioriteitswijken. Ook is er de ambitie om 1033 woningen te realiseren tot en met 2015 in het middeldure segment. AAHA is in haar advies positief over al deze voornemens, maar spreekt ook haar bezorgdheid uit; zij vreest dat het effect van de investeringen door de Alliantie teniet wordt gedaan als in de wijken de sociale pijlers van de wijkaanpak door de gemeentelijke bezuinigingen komen te vervallen en/of andere partijen zich terugtrekken vanuit financiële motieven. Verder gaat het advies van AAHA nog in op een aantal beleidsvoornemens waaronder 'maatschappelijke huisvesting' en 'het verbeteren van de energieprestatie van de woningvoorraad'.

#### **Ongevraagd advies Huurbeleid bij Woningruil**

AAHA is van mening dat bij een verstopte woningmarkt met een gering aanbod van sociale huurwoningen, woningruil voor huurders een middel kan zijn om hun positie op de woningmarkt te verbeteren. In de informatie van de Alliantie staat dat de huurprijs bij woningruil eventueel verhoogd kan worden. Op 15 april 2010 verzendt AAHA een memo over dit onderwerp aan de Alliantie. Het voorstel is om bij woningruil de huurprijs, die de woning heeft voor de woningruil heeft plaats gevonden, te handhaven. Dus niet te harmoniseren. Ons voorstel is mede onderbouwd door uitspraken van kantonrechters. In verschillende gevallen hebben kantonrechters gesteld dat het belang van de huurders die hun woning willen ruilen groter is dan het belang dat de Alliantie heeft in het kunnen uitvoeren van haar algemene huurbeleid. De Alliantie blijft op haar standpunt staan dat woningruil gezien wordt als een reguliere mutatie waarbij de huur wordt geharmoniseerd.

#### **Ongevraagd advies Klachtencommissie de Alliantie Flevoland**

Ondanks herhaalde oproepen lukt het de huurdersorganisatie Alliantie Flevoland niet om een kandidaat te vinden die namens de huurders plaats wil nemen in de klachtencommissie. AAHA helpt mee in het zoeken naar een oplossing en stuurt op 22 april 2010 een brief aan de Alliantie met het advies om, voor de duur van een overgangsfase van maximaal één jaar, aan de directie van de Alliantie Flevoland de bevoegdheid te geven de heer Cees Roffelsen, bestuurslid van AAHA, te benoemen tot lid van de Klachtencommissie van de Alliantie Flevoland. De directie gaat akkoord met dit advies.

#### **Ongevraagd advies Jaarverslag 2009 van de Alliantie**

Op 15 november stuurt AAHA een Memo over het Jaarverslag 2009 van de Alliantie. In haar vergadering van 28 september 2010 heeft het AAHA bestuur dit Jaarverslag 2009 besproken aan de hand van een aantal van te voren benoemde screeningsvragen. Voor het bestuur een andere manier om te kijken naar het Jaarverslag 2009 van de Alliantie. De conclusie was dat het jaarverslag 2009 op bijna alle fronten aan onze verwachtingen voldoet. Een kritische noot was er als het ging om de communicatiewaarde van het verslag. AAHA vindt dat het niet tot lezen uitnodigt vanwege het onhandige formaat en het gebruik van tabbladen. Wel vinden we de missie van de Alliantie duidelijk omschreven, alsmede wat de Alliantie doet om deze actueel te houden. Wel zou men willen dat het jaarverslag iets meer zegt over het overleg met de huurders, de behaalde resultaten en de verschillende niveaus van overleg. Ook het werk van de klachtencommissies is o.i. onderbelicht. In haar reactie zegt de Alliantie de opmerkingen ter harte te nemen en bij een volgende jaarverslag rekening mee te houden.

**OVERIGE RELATIES EN ACTIVITEITEN**

De activiteiten van AAHA beperken zich niet tot de Alliantie en de eigen achterban. Door het lidmaatschap van de Woonbond, het bezoeken van congressen en symposia en het aanwezig zijn bij relevante bijeenkomsten, vergroot het bestuur haar blikveld en kennis, draagt zij eigen ervaringen en kennis over op anderen en zet zij AAHA ook elders op de kaart.

**Woonbond**

AAHA is lid van de Woonbond. De Woonbond is de landelijke huurdersorganisatie voor zowel huurders in de sociale maar zeker ook de particuliere huursector. De Woonbond kent lidorganisaties en individuele leden. Zij heeft een sterke politieke lobby en is gesprekspartner met beleidsmakers op landelijk niveau. Ledenraadpleging over de koers en het beleid van de Woonbond vindt plaats in de Provinciale Vergaderingen. Ook worden er symposia over de meest uiteenlopende onderwerpen georganiseerd en is er een breed cursusaanbod.

**Provinciale vergadering Woonbond**

Namens AAHA bezoeken HP Palladion, HV Atrium en AAHA de PV van Noord Holland, VHB te Amersfoort gaat naar de PV Utrecht en HBV de Alliantie Flevoland maakt deel uit van de PV Flevoland. Voorafgaand aan de Provinciale Vergaderingen komen deze vertegenwoordigers samen op het kantoor van AAHA en bespreken de agendapunten die in iedere PV aan de orde zullen komen en waarvan de Woonbond de mening van de achterban wil weten. Doel is ervoor te zorgen dat er vanuit AAHA en haar leden één geluid naar buiten komt. Het vooroverleg wordt als nuttig en zeer waardevol ervaren.

**4 februari 2010 Werkconferentie AAHA/de Alliantie over VvE-beheer**

Op initiatief van AAHA vindt op 4 februari bij de Alliantie een interne werkconferentie plaats. In het bijzijn van een aantal gasten bediscussieerden directie, medewerkers en bestuursleden van AAHA de problemen rond het toenemende aantal VvE's. Als gasten waren uitgenodigd medewerkers van Woningcorporatie Woonbron uit Rotterdam die al

veel ervaring hebben met het overdragen van bevoegdheden aan huurders binnen een VvE en uitgenodigd waren enkele eigenaar/bewoners uit IJburg. De thema's die aan de hand van een aantal casussen door de aanwezigen moesten worden behandeld waren: 1. samenleven in een gemengd complex, 2. rollen van de Alliantie en 3. contracten en servicekosten in VvE's.

Uit de discussies wordt duidelijk dat in een VvE-complex zowel huurders als eigenaar-bewoners moeten weten wat de spelregels en afspraken in het complex zijn, dat de Alliantie



Flevoland



Zonnecollectoren woontoren

zich niet achter de VvE kan verschuilen en dat medewerkers beter moeten worden toegerust om de verschillende rollen die zij in een VvE hebben te kunnen invullen. Ook was men van mening dat de Alliantie in veel gevallen haar positie van grootste eigenaar met wat meer nadruk moet invullen. Tenslotte werden er voorstellen gedaan die de positie van huurders in een VvE complex moeten verbeteren.

**19 februari 2010**                      **Thema “ afronding jaar van de woningmarkt 2009”**

In 2009 organiseerde de Alliantie vier regionale bijeenkomsten met stakeholders en deskundigen. Op 19 februari 2010 werd deze reeks afgesloten met een bijeenkomst in Landgoed Zonnestraal. In alle bijeenkomsten stond de vraag centraal hoe de woningmarkt maar ook de Alliantie er in de toekomst uitziet. Ook AAHA bestuursleden van de lokale huurdersorganisaties hebben aan deze discussies deelgenomen en waren aanwezig bij de afsluitende bijeenkomst. De bijeenkomst was een geslaagde afsluiting van het “jaar van de woningmarkt 2009”.

**19 maart 2010**                      **Symposium ‘proeven van en aan participatie’**

Op vrijdag 19 maart wordt het symposium ‘proeven van en aan participatie’ bijgewoond. Dit symposium werd door de Woonbond georganiseerd.

**22 mei 2010**                      **Huurdersorganisaties van De Vernieuwde Stad**

Een aantal grote en bovenregionaal opererende woningcorporaties hebben zich verenigd in de Vernieuwde Stad. Op deze manier proberen zij binnen AEDES, de vereniging van woningcorporaties, hun soms specifieke belangen voor het voetlicht te brengen. AAHA heeft het initiatief genomen om de huurdersorganisaties van deze corporaties bij elkaar te brengen omdat gebleken is dat huurdersorganisaties van corporaties die regionaal en/of landelijk actief zijn extra inspanningen van de huurdersorganisatie vraagt. Het was misschien een wat slecht gekozen datum, die 22ste mei, maar dat nam niet weg dat toch zo'n 28 mensen de moeite hadden genomen om naar de Aristozalen in Utrecht te komen voor de door AAHA georganiseerde ontmoeting tussen HO's uit de Vernieuwde Stad.

De bijeenkomst was bedoeld om te zoeken naar herkenbare en gedeelde zaken die op een later tijdstip met onze landelijke belangenbehartiger, de Woonbond besproken kunnen gaan worden. Na een levendige discussie komen de aanwezigen tot de volgende conclusie:

- de overlegwet sluit niet aan op de structuur en werkwijze van bovenstedelijke huurdersverenigingen.
- het werkapparaat, de werkwijze en de democratische structuur binnen de Woonbond past niet bij de regiostructuur van grote huurdersorganisaties

Er wordt een delegatie gevormd die met de Woonbond in gesprek gaat maar AAHA blijft kartrekker van het geheel.

### **28 mei 2010                      Excursie 'stad van de zon'**

Op vrijdag 28 mei organiseert regiokantoor West van de Woonbond in samenwerking met het Energieteam een excursie naar de 'stad van de zon'. Hieraan wordt door een bestuurslid van AAHA deelgenomen.

### **22 juni 2010                      Corpovenista; De wijk; denken, doen en doorzetten.**

Corporaties Vernieuwen de Stad (Corpovenista) is een samenwerkingsverband van een veertiental corporaties. Het platform houdt zich bezig met kennisontwikkeling en kennisuitwisseling op het gebied van wijkontwikkeling tot aan participatie van bewoners. De Alliantie is een van de corporaties in dit platform. Een van onze bestuursleden bezoekt vaker bijeenkomsten van Corpovenista en was ook aanwezig bij deze conferentie en leverde daar een bijdrage tijdens een tweetal sessies die onderdeel van het programma waren.

### **1 september 2010              Gesprek met de Woonbond**

De op 22 mei gevormde delegatie vanuit de huurdersorganisaties bij de Vernieuwde Stad doen een verzoek aan de Woonbond om een gesprek te hebben met de voorzitter en de



Indische Buurt



directeur van de Woonbond. Op 1 september vindt de ontmoeting plaats op het kantoor van HP Palladion in Amsterdam. Naast de overlegwet wordt er uitgebreid gediscussieerd over de besluitvorming binnen de Woonbond en de huurdersinvloed. Ook de rol en positie van de voorzitter van de vereniging en die van de directeur van de Woonbond komt aan de orde alsmede het contributiebeleid. Het is een goed overleg dat wordt afgesloten met de afspraak dat de delegatie namens de andere clubs een brief zal sturen aan het bestuur met het verzoek om een aantal punten, die betrekking hebben op de besproken onderwerpen, binnen de Woonbond ter discussie te stellen. Dit is inmiddels gebeurd en we wachten het vervolg af.



Flevoland

### **3 november 2010      Ennëus Heermalezing**

De naam, Ennëus Heerma, is verbonden aan een jaarlijkse lezing van de Alliantie met een steeds weer wisselend thema. Met deze lezingen, die plaatsvinden op het Landgoed Zonnestraal in Hilversum, wil de Alliantie maatschappelijk belangrijke thema's onder de aandacht brengen en onderwerp van discussie maken. In 2010 was dit thema: 'Nederland in 2050'. Na in 2009 de Europese metropoolregio's nader belicht te hebben, wordt dit jaar ingezoomd op de ontwikkeling van Nederland. Welke contrasten laten groei- en krimpregio's zien? Wat zijn de maatschappelijke oorzaken en gevolgen van die ontwikkeling? Internationalisering van de economie, individualisering en digitalisering zijn factoren die van invloed zijn, maar hoe precies? En waar wonen straks de bejaarden? Stevenen we af op meer diversiteit en meer segregatie of neemt de segregatie juist af? Antwoord op deze en andere vragen moeten een beeld geven van een mogelijke toekomst van ons land. En wat is de invloed van deze en andere ontwikkelingen op de woningbehoefte in ons land?

### **20 november              20 jarig bestaan Woonbond**

De Woonbond bestaat 20 jaar en viert dit met een symposium in de Rode Hoed aan de Keizersgracht te Amsterdam. Een grote delegatie was vanuit AAHA en haar leden aanwezig.

### **2 december 2010      Uitreiking 'Glazen Huis'- prijs**

De 'Glazen Huis'- prijs is een aantal jaren geleden ingesteld en bedoeld als prijs voor het corporatiejaarverslag dat het meest transparant is. Naast deze prijs is er ook jaarlijks een themaprijs. Onze secretaris is op voordracht van de Woonbond 4 jaar geleden deel gaan uitmaken van de jury. Op donderdag 2 december vond de uitreiking plaats. De algemene prijs is gewonnen door Wonen Limburg uit Roermond en OFW uit Dronten is de winnaar van de themaprijs 'Verantwoorden over duurzaamheid'

**FINANCIËN**
**jaarcijfers 2010**

Omschrijving	begroot 2010	daadwerk. 2010	verschil begroot/werk
<b>Inkomsten</b>			
Bijdrage de Alliantie	116.000,00	100.816,04	-15.183,96
<b>Uitgaven</b>			
<b>Huisvesting</b>			
Aandeel huur gebouw	8.500,00	8.347,98	-152,02
Overige huisvestingskosten		1.191,97	1.191,97
Verzekering/beveiliging	400,00	297,18	-102,82
Schoonmaken gebouw	700,00	635,70	-64,30
<b>Subtotaal</b>	<b>9.600,00</b>	<b>10.472,83</b>	<b>872,83</b>
<b>Ondersteuning</b>			
Beleid	16.600,00	20.150,00	3.550,00
Secretarieel	35.000,00	34.025,32	-974,68
Financiële administratie	1.500,00	812,89	-687,11
<b>Subtotaal</b>	<b>53.100,00</b>	<b>54.988,21</b>	<b>1.888,21</b>
<b>Organisatie</b>			
Bestuurskosten	10.500,00	12.411,76	1.911,76
Scholing en trainingen	4.400,00	283,90	-4.116,10
Representatie	1.500,00	2.170,03	670,03
Vergaderkosten	700,00	1.071,92	371,92
telefoon en internet	1.400,00	1.097,17	-302,83
Kosten Website	2.000,00	1.062,02	-937,98
Onderhoud netwerk	500,00	425,78	-74,22
Contributies en abonnementen	19.500,00	18.657,41	-842,59
Kantoorartikelen	1.000,00	1.729,77	729,77
Kopieerkosten	1.500,00	1.037,19	-462,81
Portokosten	1.600,00	1.056,40	-543,60
Drukwerk	3.000,00	2.531,89	-468,11
Bank-kosten	200,00	62,11	-137,89
onvoorzien/vernieuwde stad	500,00	4.118,97	3.618,97
<b>Subtotaal</b>	<b>48.300,00</b>	<b>47.716,32</b>	<b>-583,68</b>
<b>Kosten totaal</b>	<b>111.000,00</b>	<b>113.177,36</b>	<b>2.177,36</b>
<b>- opbrengsten totaal</b>	<b>116.000,00</b>	<b>100.816,04</b>	<b>-15.183,96</b>
<b>overschot/tekort (-)</b>	<b>5.000,00</b>	<b>-12.361,32</b>	<b>-17.361,32</b>

overzicht bezittingen en schulden per 31-12-2010

activa	31-12-2010	1-1-2010
kas	134,90	42,85
ING Zkl. spaarrekening	8.000,00	
ING girorekening	2.979,17	40.141,11
voortuitbetaalde kosten	-	
<b>totaal</b>	<b>11.114,07</b>	<b>40.183,96</b>
passiva		
algemene reserve begin v/h jaar	14.674,20	3.964,43-
+ vervallen voorschot naar reserve	10.000,00	
+ of - saldo jaar	12.361,32-	8.638,63
algemene reserve eind v/h jaar	2.312,88	14.674,20
voortuontvangen voor 2010 De Alliantie	15.000,00	
crediteuren	8.801,19	10.509,76
<b>totaal</b>	<b>11.114,07</b>	<b>40.183,96</b>

**controlestaat van herkomst en besteding van middelen**

	begin	eind	saldo
kas	42,85	134,90	92,05
ING	40141,11	10979,17	-29161,94
<b>totaal</b>	<b>40183,96</b>	<b>11114,07</b>	<b>-29069,89</b>

in: alliantie kwartaalbedragen (min voorschot)	85.816,04
uit betaling crediteuren per 1-1-2010	-10.509,76
uit uitgaven	-113.177,36
(bij) crediteuren per 31-12-2010	8.801,19
<b>totaalsaldo</b>	<b>-29.069,89</b>

Aan de ledenvergadering van de vereniging AAHA gevestigd Grote Spui 13B te Amersfoort

### **Verslag Kascontrolecommissie**

De ondergetekenden hebben de financiële administratie, de kas en de girorekening van de vereniging gecontroleerd.

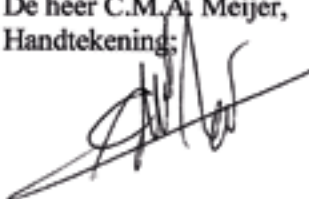
Op grond van deze controle zijn wij van oordeel dat de gegevens in het financieel verslag 2010 een juist beeld geven van de financiële positie van de vereniging.

De kascontrolecommissie adviseert de ledenvergadering om de penningmeester decharge te verlenen voor het gevoerde financieel beleid.

Amersfoort, 10 mei 2011

Voor akkoord,

Namens Huurdersvereniging Atrium;  
De heer C.M.A. Meijer,  
Handtekening;

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'C.M.A. Meijer', written over a horizontal line.

Namens Vereniging Huudersbelangen;  
De heer P. Dijkhuizen,  
Handtekening;

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Dijkhuizen', written over a horizontal line.